



Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Лысьвенская библиотечная система»

ул. Коммунаров, 20
г. Лысьва Пермский край, 618900
Тел. (34249) 3-57-44; факс (34249) 3-57-44
E-mail: mpb_lysya@mail.ru
ОКПО 48423566,
ИНН/КПП 5918011358/591801001

Аналитический отчет МБУК «Лысьвенская БС» за 2018 год

1. Основные цели, задачи и направления.

1.1. Работа библиотек осуществлялась в соответствии с мероприятиями, связанными с событиями 2018 года, определенными указами Президента РФ. Среди них празднование 200-летия со дня рождения И. С. Тургенева, 200-летия со дня рождения М. И. Петица, 150-летия со дня рождения Максима Горького, 100-летия со дня рождения А. И. Солженицына и мн. др. В работе с детьми библиотеки руководствовались Сводным планом краевых мероприятий для специалистов библиотек Пермского края и приняли участие в значимых краевых мероприятиях для детей - муниципальном этапе всероссийской акции «Живая классика»; региональном Дне детского чтения к 90-летию со дня рождения Льва Ивановича Кузьмина; краевом конкурсе «Лучшая читающая семья Прикамья-2018» и др.

1.2. Библиотеки работали в соответствии с тематикой года, объявленной указом Президента РФ (от 06.12.2017) «О проведении в Российской Федерации Года добровольца (волонтера)». Волонтеры принимали участие в проведении массовых мероприятий многих библиотек, всего в 54 мероприятиях.

Нетрадиционные, ранее неиспользованные формы мероприятий, ориентированные на широкую публику, в т.ч. не включенную в книжную культуру:

– организация точек доступа к Национальной электронной библиотеке в Центральной библиотеке, Центральной детской библиотеке, городских библиотеках № 2 и № 5.

– участие Центральной детской библиотеки в краевом социальном проекте «Сохраним семью – сэкономим Россию», цель которого: создание условий для становления и развития региональной системы родительского образования.

– присоединение Центральной библиотеки к двум инновационным проектам. «Телемосту с автором», организованный библиотеками Северного округа г. Москвы, (проект успешно стартовал в начале января 2018 г.) и Всероссийскому издательско-библиотечному проекту «#ЛитМост. Эксмо объединяет», что позволило пользователям принимать участие в онлайн-встречах с популярными современными российскими авторами.

– реализация проекта «КиТ в библиотеке» (Книга и Театр в библиотеке), поддержанного Министерством культуры Пермского края. Цель проекта - продвижение и популяризация чтения посредством организации молодежной театральной студией театральных постановок на базе Центральной библиотеки для учащихся и студентов образовательных учреждений.

– организация работы на территории Лысьвы семнадцатого Всероссийского библиотечного форума «Библиокараван-2018».

Взаимодействие с учреждениями культуры, образования, СМИ территории.

Работа проводилась во взаимодействии с образовательными учреждениями, общественными организациями, творческими объединениями, средствами массовой информации. Особенно ярко это взаимодействие проявлялось в период подготовки и проведения, крупных имиджевых мероприятий, в первую очередь, форума «Библиокараван-2018». Дня города, открытого поэтического конкурса «Отечества священная палитра», окружной акции «Читай, Лысьва-2018!» и др. Все яркие события библиотечной жизни отражались на страницах местной прессы, всего опубликовано 119 статей и заметок.

Реализация Концепции библиотечного обслуживания детей в России на 2014-2020 годы.

Обслуживание детского населения велось в соответствии с основными задачами «Концепции библиотечного обслуживания детей в России на 2014-2020 годы». Детям предоставлялся весь спектр библиотечно-информационных услуг, направленных на формирование нравственных и гражданских ориентиров личности ребёнка, развитие устойчивого интереса к чтению. Особое внимание уделялось социокультурной адаптации детей с ограничениями по здоровью, нарушениями в развитии, а также детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, состоящих на учете в КДНиЗП.

2. Контрольные показатели

Выполнения контрольных показателей за последние три года
по Лысьвенскому городскому округу (посещения с учетом посещения сайтов)

Год	Пользователи		Посещения		Документовыдача		% охвата	
	План	Выполнение	План	Выполнение	План	Выполнение	План	Выполнение
2016	28386	28507	245380	261262	503634	574 108	37,3	38%
2017	27 991	28205	246593	261554	517111	526 068	37,4	38%
2018	27692	28110	250762	260945	475188	465642	37,5	39%

В течение трех последних лет в связи с сокращением численности населения снижались плановые показатели по пользователям, и одновременно увеличивался процент охвата населения библиотечным обслуживанием. В течение всего периода плановые показатели по пользователям в целом по округу выполнялись. Но, если отслеживать эти показатели по каждой библиотеке отдельно, то они, по сравнению друг с другом, крайне неоднородны. Особенно это касается процента охвата населения библиотечным обслуживанием. В 2016 году он зафиксирован в диапазоне от 18% до 39%; в 2017 году – от 17% до 61%; в 2018 году – от 14% до 56%. Причины этого – непрерывные миграционные процессы из деревень в Лысьву, из Лысьвы в другие города, причем без изменения прописки, приводящие к постоянным несоответствиям с данными статистики и перекосам при подведении итоговых показателей.

Плановые показатели по посещениям постоянно росли и в течение всего периода выполнялись. Значительное перевыполнение плановых цифр объясняется тем, что в него были включены обращения на сайты библиотек, которые, в свою очередь, тоже увеличивались с каждым годом.

Показатели документовыдачи выполнялись в 2016 и 2017 годах. В отчетном году этот показатель ниже планового на 9546. Основная причина этого – отсутствие должного комплектования, старение фонда.

Как уже говорилось выше, сложно проанализировать выполнение контрольных показателей по каждой библиотеке, еще и по причине закрытия в течение года пяти библиотек в связи с оптимизационными мероприятиями и в связи реорганизацией путем присоединения сельских библиотечных учреждений к МБУК «Лысьвенская библиотечная система» (раздел 3.1.). По этим причинам неоднократно менялись контрольные показатели и муниципальные задания библиотечных учреждений.

Таблица №1

Распределение контрольных показателей библиотеки

№ №	Показатели по библиотекам района (города)	Вып. в 2017 г.		План на 2018 г.		Вып. в 2018 г.	
		Всего	В т.ч. дети до 14 лет	Всего	В т.ч. дети до 14 лет	Всего	В т.ч. дети до 14 лет
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Пользователи (чел.)	28205	12 423	27692	11244	28110	12868
2	Посещения (кол-во)	261554	89206	250762	83247	260945	75942
	В т.ч. обращения к сайтам библиотек (кол-во)	61358	694	55000	1000	63278	4921
3	Документовыдача (экз.)	526068	195568	475188	184879	465642	185743
4	Ср. читаемость	19	16	17	16	17	14
5	Ср. посещаемость	7	7	7	7	9	6

3. Организация библиотечного обслуживания населения

В июне 2018 года о соответствии с приказом начальника управления культуры администрации города Лысьвы Пермского края № 52-оп «Об оптимизации библиотечной сети МБУК «Лысьвенская БС» были закрыты филиалы МБУК «Лысьвенская БС»: библиотека-музей № 7 д. Заимка, библиотека № 11 п. Обманка-2, городская библиотека № 25 ул. Уральская, 26.

Две библиотеки были закрыты по причине невозможности дальнейшей эксплуатации зданий и помещений, неудовлетворительного технического состояния:

– в июле на основании приказа директора МБУК «Кыновская ПБ» Кыновского территориального управления администрации г. Лысьвы от 02.07.2018 № 7 «О закрытии библиотеки-филиала № 9 п. Кумыш МБУК «Кыновская ПБ» была закрыта библиотека № 9 п. Кумыш;

– в октябре по приказу директора МБУК «Лысьвенская БС» № 99/1-оп от 01.10.2018 г. «О закрытии библиотеки № 18» на основании Акта обследования технического состояния помещения библиотеки № 18 (с. Канабеки), ул. Мира, 73 от 23 августа 2018 г. была закрыта библиотека № 18 с. Канабеки.

Всего в 2018 году по инициативе учредителя было закрыто 5 библиотек Лысьвенского городского округа.

В октябре завершилась реорганизация МБУК «Лысьвенская библиотечная система» в форме присоединения к нему МБУК «Кыновская поселковая библиотека», МБУК «Новорождественская сельская библиотека», МБУ «Кормовищенская сельская библиотека». Таким образом, с октября 2018 года в Лысьвенском городском округе функционирует одна централизованная библиотечная система – МБУК «Лысьвенская библиотечная система», имеющая согласно устава структурные подразделения без права юридического лица. Головным подразделением является Центральная библиотека. Всего структурных подразделений – 17.

В структуру МБУК "Лысьвенская БС" входят:

– Центральная библиотека. 618960 Пермский край, г. Лысьва, ул. Коммунаров, 20; тел. (8-342-49) 3-57-44; сайт: lysva-library.ru; e-mail: mpb_lysva@mail.ru

– Центральная детская библиотека: г. Лысьва, ул. Коммунаров, 20; тел. (8-342-49) 3-57-42; 3-57-39; сайт: <http://цдб-лысьва.рф>; e-mail: lysvacdb@mail.ru

– Библиотека искусств. г. Лысьва, ул. Кирова, 21; тел. (8-34 249) 3-56-76; mail: biskirova21 e-@mail.ru

– Библиотека №2, 618905, г. Лысьва, пр. Победы, 112, тел. (8-342-49) 6-23-87; e-mail: bibliotieka.dvortsaprivod@mail.ru

– Библиотека № 3, 618926, Пермский край, Лысьвенский городской округ, с. Кын, ул. Мира, 41а; e-mail: biblioteka3.pavlenkova@yandex.ru; тел.: (8-342-49)5-27-50

– Библиотека № 4, 618925, Пермский край, Лысьвенский городской округ, п. Кын, ул. Заречная, дом 107; e-mail: kyn-libr@yandex.ru; тел. (8-342-49) 5-22-64

– Библиотека №5, 618910, Пермский край, г. Лысьва, ул. Гайдара, 28 e-mail: lysva_filial_5@mail.ru; тел. (8-342-49) 6-73-90

– Библиотека № 6, 618965, Пермский край, Лысьвенский городской округ, д. Сова, ул. Речная, 1 а; e-mail: narimanova.1976@mail.ru; тел. (8-342-49) 5-72-01

– Библиотека № 8, 618940, Пермский край, Лысьвенский городской округ, п. Кормовище, ул. Советская, 29; e-mail: Lysvairina@mail.ru; тел. (8-342-49) 5-14-33;

– Библиотека №10, 618967, Пермский край, Лысьвенский городской округ, д. Липовая - 1, ул. Молодежная, 2; e-mail: lysva.filial25@mail.ru;тел. (8-342-49) 6-98-51

– Библиотека № 12, 618931, Пермский край, Лысьвенский городской округ, д. Моховляне, ул. Молодежная, 12; e-mail: igarb@list.ru, biblioteka-filial-12@yandex.ru; тел. (8-342-49) 5-11-18

– Библиотека № 13, 618966, Пермский край, Лысьвенский городской округ, с. Новорождественское, ул. Школьная, дом 3; e-mail: mih.s.n@yandex.ru; тел. (8-342-49) 5-01-36

– Библиотека № 17, 618968, Пермский край, Лысьвенский городской округ, д. В.-Култым, ул. Ленина, 13; e-mail: irinarahim@mail.ru

– Библиотека № 19, 618937, Пермский край, Лысьвенский городской округ, с. Матвеево, ул. Центральная, 93; e-mail: n-pashova@mail.ru; тел. (8-342-49) 5-16-42

– Библиотека №22, 618950, Пермский край, Лысьвенский городской округ, п. Невидимка, ул. Октябрьская, 7; e-mail: asatova.eleonora2015@yandex.ru;

тел. (8-342-49) 5-81-90

– Библиотека № 23, 618964, Пермский край, Лысьвенский городской округ,

п. Шаква, ул. Центральная, 1; e-mail: verasavina2015@yandex.ru; тел. (8-342-49) 5-42-21 (клуб)

– Библиотека № 24, 618941, Пермский край, Лысьвенский городской округ, п. Ломовка, ул. Школьная, 1; e-mail: va5915@yandex.ru; тел. (8-342-49) 5-17-04

Центральная библиотека МБУК «Лысьвенская БС» осуществляет функции по обеспечению комплектования, обработки и хранения библиотечных фондов, создания и ведения электронного каталога и специализированных баз данных, методического обеспечения библиотечной деятельности, популяризации литературы и чтения.

4. Маркетинговая деятельность

Маркетинговые исследования.

Опрос с целью оценки удовлетворенности граждан качеством предоставляемых услуг

В отчетном году во всех подразделениях и филиалах МБУК «Лысьвенская БС» проводилось анкетирование пользователей с целью оценки их удовлетворенности качеством предоставляемых услуг. Анкетирование проводилось в течение года ежеквартально по мере предоставления услуг в соответствии с Методикой оценки удовлетворенности граждан качеством предоставляемых услуг в сфере культуры Лысьвенского городского округа, утвержденной приказом начальника управления культуры администрации г. Лысьвы от 20.05.2016 N 14-оп (далее - Методика). В соответствии с Методикой опросу подлежало не менее 3% граждан, получивших услугу, предоставляемую в рамках выполнения муниципального задания.

АНКЕТА

для проведения опроса граждан с целью оценки
удовлетворенности граждан качеством предоставляемых услуг
в сфере культуры Лысьвенского городского округа

Основание проведения опроса: приказ начальника управления культуры администрации г. Лысьвы
Наименование учреждения: _____

1. Наименование мероприятия (услуги) для оценки _____
2. Дата проведения мероприятия (получения услуги) _____
3. Оцените по 5-балльной шкале удовлетворенность качеством мероприятия (услуги), указанного(ой) в п. 1

Самая низкая оценка				Самая высокая оценка	
1	2	3	4	5	
Полностью не удовлетворен	Частично не удовлетворен	Удовлетворен	Высокая оценка удовлетворенности	Очень высокая оценка удовлетворенности	

4. Сообщите, пожалуйста, краткую информацию о себе:

пол		Возрастная группа		Уровень образования		Социальное положение	
Мужской		До 25 лет		Среднее		Учащийся	
Женский		26-40 лет		Начальное профессиональное		Рабочий	
		41-60 лет		Среднее профессиональное		Служащий	
		Старше 60 лет		Высшее		Предприниматель	
						Пенсионер	
						Инвалид	
						Прочее	

В течение года было опрошено 1011 человек, что составило 3,6 % от числа пользователей, получивших услугу, предоставляемую в рамках муниципального задания. В опросе приняли участие 746 женщин (74% от общего числа опрошенных) и 265 мужчин (26% от общего числа опро-

шенных). Результаты опроса сгруппированы в таблицах «Возрастные группы», «Уровень образования», «Социальное положение».

Возрастные группы

№ п/п	Возраст	Количество респондентов	% к общему числу респондентов
1.	До 25 лет	110	11%
2.	26-40 лет	203	20%
3.	41-60 лет	355	35%
4.	Старше 60 лет	343	34%

Уровень образования

№ п/п	Образование	Количество респондентов	% к общему числу респондентов
1.	Среднее	206	20%
2.	Начальное профессиональное	79	8%
3.	Среднее профессиональное	466	46%
4.	Высшее	260	26%

Социальное положение

№ п/п	Социальное положение	Количество респондентов	% к общему числу респондентов
1.	Учащийся	110	11%
2.	Рабочий	161	16%
3.	Служащий	214	21%
4.	Предприниматель	23	2%
5.	Пенсионер	374	38%
6.	Инвалид	33	3%
7.	Прочее	96	9%

Результаты опроса показали, что женщин больше, чем мужчин почти в три раза. По возрасту большинство представляют лица старше 40 лет (69% от числа опрошенных), молодежи до 25 лет 11%. Подавляющее большинство респондентов с профессиональным образованием (80%), больше всего со средним профессиональным и высшим (46% и 26% соответственно). По социальному положению более трети участников опроса составляют пенсионеры (38%), четвертую часть представляют служащие (21%), далее следуют рабочие (16%) и учащиеся (11%). Таким образом, контингент опрошенных разнообразен, представлен различными категориями и группами населения. В целом отражает пользовательский состав потребителей библиотечной услуги.

Результаты оценки:

№ п/п	Оценка	Количество респондентов	% к общему числу респондентов
1.	Полностью не удовлетворен	0	0
2.	Частично не удовлетворен	5	0,4%
3.	Удовлетворен	100	10,3%
4.	Высокая оценка удовлетворенности	321	32%
5.	Очень высокая оценка удовлетворенности	585	58%

По результатам оценки удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, доля потребителей, удовлетворенных качеством услуги, составила 99,6% от общего числа опрошенных.

В 2018 году проведён аудит сайтов МБУК «Лысьвенская БС» <http://www.lysya-library.ru> и Центральной детской библиотеки <http://цдб-лысьва.рф> с использованием сервиса статистики google analytics, и данных, полученных в результате диагностики сайта сервисами Pr-Cy.ru, MegaIndex. Комплексный анализ сайтов позволил отметить не только положительные и отрица-

тельные изменения в 2018 году, а также определить основные направления работы на ближайший год. Подробное описание в разделе 13.6.

Библиотека № 8 п. Кормовище провела опрос с целью изучения потребностей современного пользователя библиотеки в условиях активного развития информационных технологий и сети Интернет. Предлагаем познакомиться с анкетой и с ее результатами.

АНКЕТА

Уважаемый пользователь!

1. Как часто вы посещаете нашу библиотеку?

- 1.1 Не менее одного раза в неделю
- 1.2 Не менее одного раз в две недели
- 1.3 Не менее одного раза в месяц
- 1.4 Реже, чем представлено в вариантах
- 1.5 Ваш вариант ответа _____

2. Считаете ли Вы, что владение компьютером необходимо для Вас?

- 2.1 Да
- 2.2 Нет
- 2.3 Затрудняюсь ответить
- 2.4 Ваш вариант ответа _____

3. Вы пользуетесь компьютером

- 3.1 Да, дома
- 3.2 Да, на работе (или месте учебы)
- 3.3 Да, в библиотеке
- 3.4 Нет
- 3.5 Ваш вариант ответа _____

4. У Вас дома есть компьютер, ноутбук, планшет?

- 4.1 Да
- 4.2 Нет

5. Обучались ли Вы прежде работе на компьютере?

- 5.1 Я посещал(а) специальные курсы
- 5.2 Освоил(а) самостоятельно, с помощью друзей, родственников
- 5.3 Освоил(а) на занятиях в учебном заведении (школа, колледж)
- 5.4 Нет, нигде не обучался и не умею пользоваться компьютеров
- 5.5 Ваш вариант ответа _____

6. Как Вы сами оцениваете Ваш уровень владения персональным компьютером:

- 6.1 На уровне продвинутого пользователя (самостоятельно можете устранить проблемы с программами, операционной системой)
- 6.2 На уровне уверенного пользователя (помимо офисных программ можете работать с другими программами и периферийными устройствами)
- 6.3 На уровне пользователя (умеете работать в различных офисных приложениях, пользоваться принтером)
- 6.4 На уровне новичка (можете включить или выключить компьютер, вводить и сохранять текст)
- 6.5 Не умею
- 6.6 Ваш вариант ответа _____

7. Укажите, в каких офисных приложениях Вы умеете работать:

- 7.1 Microsoft Office Word (письмо)
- 7.2 Microsoft Office Excel (таблицы)
- 7.3 Microsoft Office PowerPoint (презентации)
- 7.4 Windows Movie Maker (видеоролики)
- 7.5 Другие, назовите, какие _____
- 7.6 Не умею
- 7.7 Ваш вариант ответа _____

8. Вы пользуетесь Интернетом?

- 8.1 Регулярно, трудностей нет

- 8.2 Регулярно, но возникают трудности
- 8.3 Изредка, трудностей нет
- 8.4 Изредка и возникают трудности
- 8.5 Никогда
- 8.6 Начал пользоваться недавно, есть трудности
- 8.7 Ваш вариант ответа _____

9. Где Вы пользуетесь интернет-технологиями (Интернетом)?

- 9.1 Дома
- 9.2 Библиотека, назовите _____
- 9.3 Мобильный Интернет
- 9.4 Интернет-кафе
- 9.5 Ваш вариант ответа _____

10. Пользуетесь ли Вы ресурсами сети Интернет приходя в нашу библиотеку?

- 10.1 Пользуюсь ресурсами, услугами через Интернет, в том числе социальными сетями в библиотеке
- 10.2 Хожу в библиотеку, для того, чтобы пользоваться только ресурсами, услугами Интернет и социальными сетями
- 10.3 Пользуюсь ресурсами, услугами Интернет и социальными сетями вне стен библиотеки (дома, на работе и т.д.)
- 10.4 Не пользуюсь ресурсами, услугами Интернет и социальными сетями
- 10.5 Ваш вариант ответа _____

11. Хотели бы Вы обучаться компьютерной и интернет-грамотности, чтобы повысить свой уровень владения интернет-технологиями?

- 11.1 Да
- 11.2 Нет
- 11.3 Затрудняюсь ответить
- 11.4 Владею в достаточной мере и поэтому мне это не нужно
- 11.5 Ваш вариант ответа _____

12. Для каких целей Вы хотели бы обучиться работать на компьютере?

- 12.1 Работа с документами
- 12.2 Учебные цели (поиск информации и подготовка рефератов, контрольных, курсовых, дипломных работ)
- 12.3 Общение с родными, друзьями, нынешними или бывшими коллегами посредством писем
- 12.4 Общение в социальных сетях
- 12.5 Общение с помощью Skype
- 12.6 Поиск информации
- 12.7 Получение консультаций (юриста, психолога и других специалистов)
- 12.8 Оплата коммунальных услуг
- 12.9 Просмотр государственных сайтов, портала государственных услуг
- 12.10 Просмотр фильмов
- 12.11 Заказ покупок (интернет-магазины), билетов и др.
- 12.12 Работа с фотографиями
- 12.13 Ни для каких
- 12.14 Ваш вариант ответа _____

13. Какие возможности компьютера, Интернета Вы хотели бы дополнительно освоить? В каких программах Вы хотите научиться работать? _____

14. Консультацию, по какому вопросу Вы хотели бы получить в нашей библиотеке?

15. Если библиотека предложит обучение компьютерной или интернет-грамотности?

- 15.1 Вы согласны на обучение (платно)
- 15.2 Вы согласны на обучение (бесплатно)
- 15.3 Вы не согласны на обучение, достаточно разовой консультации от библиотекаря
- 15.4 Вам это не нужно
- 15.5 Ваш вариант ответа _____

Пожалуйста, сообщите некоторые сведения о себе, которые будут использованы только в научных целях и ни в коей мере не направлены против Вас:

16. Род деятельности

- 16.1 Учусь в школе в _____ классе
- 16.2 Студент колледжа / вуза (подчеркните)
- 16.3 Работаю (в какой сфере, например, образование, здравоохранение, торговля....)

-
- 16.4 Домохозяйка
 - 16.5 Безработный (ая)
 - 16.6 Нахожусь на пенсии
 - 16.7 Индивидуальный предприниматель
 - 16.8 Другое _____

17. Образование

- 17.1 Незаконченное среднее
- 17.2 Среднее
- 17.3 Начальное профессиональное
- 17.4 Среднее специальное
- 17.5 Незаконченное высшее
- 17.6 Высшее

18. Ваш возраст (полных лет) _____

19. Пол

- 19.1 Мужской
- 19.2 Женский

Результаты анкетирования пользователей сельской библиотеки

В библиотеке п. Кормовище было проведено анкетирование в декабре 2017 – январе 2018 г. с целью изучения применения читателями информационных технологий и работы в сети Интернет. Анкета содержала 19 вопросов, которые предполагали выявить цели посещения библиотеки читателями различных категорий, их потребности в интернет-технологиях. При ответе на предложенный вопрос можно было выбрать один или несколько уже сформулированных ответов, либо дать свой вариант ответа. В последних четырех вопросах нужно было представить некоторые сведения о себе: род деятельности, образование, возраст, пол. В анкетировании приняли участие 45 респондентов разного возраста, пола, рода деятельности и социального статуса. В группу опрошенных вошли школьники, студенты, пенсионеры, специалисты бюджетных организаций, бухгалтеры, работники культуры, учителя и воспитатели, безработные. Для проведения анализа полученных данных респонденты были распределены по возрастному признаку в три группы: школьники и молодежь от 13 до 30 лет включительно (35,5%), с 31 года до 55 лет включительно (26,7%) и от 56 лет и старше (37,8%). Среди опрошенных незаконченное среднее образование имеют 20%, среднее – 11%, начальное профессиональное – 8%, больше трети (33,3%) респондентов имеют среднее специальное образование, немногим меньше (24,4%) – высшее, с незаконченным высшим – 2% анкетируемых. Значительная часть участников анкетирования представительницы женского пола (80%), молодые люди и мужчины составили 20% участников исследования. Социально-демографическая характеристика респондентов представлена в приложение 3, таблица 16.

Первый вопрос анкеты предполагал выяснить, как часто респонденты посещают библиотеку.

Таблица 1 – Посещаемость библиотеки

Варианты ответов	Количество респондентов	
	Абсолютное число	%
Не менее одного раза в неделю	11	24,4
Не менее одного раза в две недели	7	15,6
Не менее одного раза в месяц	14	31,1
Реже, чем представлено в вариантах	6	13,3
Ваш вариант ответа	7	15,6

Частота посещаемости библиотеки респондентами определилась следующим образом: несколько раз в неделю обращаются – 24,4%, раз в две недели – 15,6%, не менее одного раза в месяц приходят в библиотеку 31,1% пользователей. Таким образом, можно утверждать, что более половины респондентов проявляют интерес к частому посещению библиотеки. В вариантах своих от-

ветов были отмечены такие, как «часто, почти ежедневно», «много за неделю», «каждый день», «один раз в месяц», «по мере надобности» и «не посещал». Поэтому, с уверенностью можно констатировать, что сельская библиотека пользуется авторитетом у своих читателей, об этом говорит тот факт, что более 60% респондентов подтвердили активное посещение библиотеки: от нескольких раз в месяц до нескольких раз в неделю (таблица 1). Следует отметить, что это характерно для респондентов всех трех возрастных групп.

Таблица 2 – Необходимость владения компьютером

Варианты ответов	Количество респондентов	
	Абсолютное число	%
Да	36	80
Нет	2	4,4
Затрудняюсь ответить	6	13,3
Ваш вариант ответа	0	0

Ответы на вопрос, считают ли респонденты, что для них владение компьютером необходимо, помогли выявить мнение об этом. Большинство, 80% анкетированных, отвечали на вопрос утвердительно. Отрицательно ответили 4,4%, затруднились ответить 13,3% (таблица 2).

В возрастных группах мнения распределились так: выбрали вариант «да» – двенадцать участников от 13 до 30 лет (75%), от 31 года до 55 лет – двенадцать (92,3%), люди от 56 лет и старше – тринадцать человек (81,2%). Отрицали в молодёжной группе один (6%), средней 0%, старшей по возрасту один (6,2%) опрашиваемых. Затруднились ответить на этот вопрос три школьника 13–15 лет (18,7%), домохозяйка сорока одного года (7,7%), два пожилых человека (12,5%).

Проанализировав эти сведения, можно констатировать, что большинству читателей библиотеки владение компьютером необходимо.

Таблица 3 – Пользование компьютером

Варианты ответов	Количество респондентов	
	Абсолютное число	%
Да, дома	28	62,2
Да, на работе (или месте учебы)	13	28,9
Да, в библиотеке	4	8
Нет	7	15,5
Ваш вариант ответа	1	2

На вопрос – пользуетесь ли Вы компьютером? – последовали следующие ответы: «дома» (62,2% респондентов), 28,9% работают на ПК на работе или месте учебы, 8% – «в библиотеке», 2% ответили – «иногда», 15,5% участников опроса ответили – «нет» (таблица 3). Из чего можно сделать вывод, что большинство людей, участвующих в анкетировании, пользуются персональным компьютером.

Таблица 4 – Наличие компьютера

Варианты ответов	Количество респондентов	
	Абсолютное число	%
Да	37	82,2
Нет	8	17,8

На вопрос о наличии дома компьютера, ноутбука, планшета 82,2% читателей всех категорий ответили утвердительно. На отсутствие компьютерной техники указали 8 (17,8%) респондентов. Данные цифры подтверждают тот факт, что сельское население в большинстве своем владеет цифровой техникой (таблица 4). Старшее поколение тоже имеет ЭВМ, что подтверждают данные анкетирования: четырнадцать человек (87,5%) ответили положительно на этот вопрос, и лишь двое (12,5%) не имеют соответствующей техники.

Таблица 5 – Обучение работе на компьютере

Варианты ответов	Количество респондентов	
	Абсолютное число	%
Я посещал(а) специальные курсы	6	13,3

Освоил(а) самостоятельно, с помощью друзей, родственников	19	42,2
Освоил(а) на занятиях в учебном заведении (школа, колледж)	14	31,1
Нет, нигде не обучался и не умею пользоваться компьютеров	9	20
Ваш вариант ответа	0	0

Ответы показали, что посещали спецкурсы из всех опрошенных только 13,3% респондентов (по три человека соответственно, в группах по возрасту от 31 года до 55 лет (23%) и от 56 лет и старше (18,8%)). Освоили работу самостоятельно и с помощью друзей и родственников – 42,2%. Среди них молодежь составляет пять человек (31,2%), средняя возрастная категория – семь (53,8%), люди в возрасте старше 56 лет – семь участников опроса (43,8%), и в большинстве, в этом составе – лица женского пола. Овладели азами компьютерной грамотности на занятиях в учебном заведении треть опрошиваемых (31,1%), молодежь – десять человек (62,5%), три женщины из группы от 31 года до 55 лет (23%) (возраст респондентов соответственно 31, 36, 47 лет). Естественно, что в силу своих преклонных лет в учебных заведениях не обучался ни один респондент из возрастной группы от 56 лет и старше. В тоже время, 20% пользователей библиотеки отрицают обучение и умение пользоваться ПК. Не обучались и не умеют пользоваться компьютером шесть человек (37,5%) пенсионного возраста (пять женщин и один мужчина), по одному человеку из других возрастных групп (7% и 6%) (домохозяйки возрастом 28 лет и 41 год). Есть и люди, которые не имеют навыков работы, но и не видят надобности в этом, но таких не много – всего три человека (33,3%) из девяти.

В двух случаях участники опроса отметили в анкете по два варианта ответов, (в одном – посещал спецкурсы и освоил на занятиях в учебном заведении, в другом – освоил самостоятельно и потом на занятиях в учебном заведении) (таблица 5).

Из людей третьего возраста, три человека (18,7%) посещали специальные курсы, семь освоили самостоятельно или с помощью других (43,8%), шесть респондентов нигде не обучались и не умеют пользоваться компьютером (37,5%).

Следовательно, можно сделать вывод, что преобладает такой вид обучения работе на компьютере, как самостоятельно или с помощью друзей, родственников. Люди в пожилом возрасте, в основном, тоже пытаются овладеть навыками работы с цифровой техникой, при этом, делая это любыми способами (компьютерные курсы или самостоятельное освоение).

Таблица 6 – Уровень владения персональным компьютером

Варианты ответов	Количество респондентов	
	Абсолютное число	%
На уровне продвинутого пользователя (самостоятельно можете устранить проблемы с программами, операционной системой)	3	6,7
На уровне уверенного пользователя (помимо офисных программ можете работать с другими программами и периферийными устройствами)	6	13,3
На уровне пользователя (умеете работать в различных офисных приложениях, пользоваться принтером)	13	28,9
На уровне новичка (можете включить или выключить компьютер, вводить и сохранять текст)	17	37,8
Не умею	6	13,3

По результатам опроса выявлено, что опытных в работе с компьютером пользователей оказалось всего 6,7%, (одним из трёх является мужчина пенсионного возраста и две женщины 46 и 47 лет). Имеющих статус уверенных выявлено – 13,3%. Более трети опрошенных (37,8%) относят себя к новичкам (среди них – неожиданно достаточно высокий процент молодых пользователей (десять человек из числа молодежи (62,5%)), начиная с 13-летнего возраста и до 28 лет), шесть пенсионного возраста (37,5%) и двое среднего возраста (15%). Работают в различных офисных приложениях и пользуются принтером почти треть респондентов (28,9%). На уровне пользователя оценили себя четыре участника из молодежной среды (25%), пять в категории до 55 лет (38%), и в старшем возрасте четыре респондента (25%). Оказались среди участников исследования и люди, которые не умеют работать с компьютером, их 13,3%. Среди них одна женщина из группы от 31 до 55 лет и пять лиц женского пола пенсионного возраста. Свой вариант ответа никто не предложил (таблица 6).

В возрастном составе от 56 лет и старше оказался человек, определивший себя как уверенный, так и продвинутый пользователь. В этом же составе четыре человека (25%) указывают на уровень юзера, шесть человек посчитали себя новичками (37,5%), пятеро анкетированных ответили, что не умеют работать на компьютере (31,2%).

Таблица 7 – Умение работать в офисных приложениях

Варианты ответов	Количество респондентов	
	Абсолютное число	%
Microsoft Office Word (письмо)	25	55,5
Microsoft Office Excel (таблицы)	20	44,4
Microsoft Office PowerPoint (презентации)	20	44,4
Windows Movie Maker (видеоролики)	7	15,5
Другие, назовите, какие	3	6,7
Не умею	11	24,4
Ваш вариант ответа	1	2,2

Исследование показало, что большинство респондентов умеют работать в Microsoft Office Word (55,5%), чуть меньше половины опрошенных (44,4%) освоили таблицы Excel и подготовку презентации в PowerPoint. Пользователей, создающих видеоролики, оказалось 15,5%. Нашлись и те, кто написал, что умеют работать во всех перечисленных программах, их 6,7%. Однако почти четверть респондентов (24,4%) не умеют работать в офисных приложениях (таблица 7). Среди них две домохозяйки 28 лет (12,5%), две женщины из группы от 31 до 55 лет (15,4%) и семь человек пенсионного возраста (43,7%).

В возрастной группе от 56 лет и старше обнаружили тенденции. Если респондент оценивает себя на уровне пользователя, то он отмечает офисные приложения, в которых умеет работать, таких пять человек (31 % от числа пенсионеров). Если пользователи не умеют работать с ПК, то соответственно, они не отметили офисные программы. Шесть человек (37,5%) признали владение компьютером на уровне новичка. Подчеркнем, что большинство отмечали только одно из перечисленных приложений, при этом половина людей старшего возраста совсем не умеет работать с офисными сервисами.

Для всех трех возрастных групп наиболее освоенным является офисное приложение Microsoft Office Word (письмо).

Таблица 8 – Использование Интернета

Варианты ответов	Количество респондентов	
	Абсолютное число	%
Регулярно, трудностей нет	23	51,1
Регулярно, но возникают трудности	5	11,1
Изредка, трудностей нет	3	6,7
Изредка и возникают трудности	4	8,9
Никогда	5	11,1
Начал пользоваться недавно, есть трудности	4	8,9
Ваш вариант ответа	1	2,2

Данные представленные в таблице № 8 показывают, что респонденты пользуются Интернетом, и в основном трудностей у них не появляется (51,1%), лишь у 11,1% пользователей возникают проблемы. Есть опрошенные, которые пользуются Всемирной сетью изредка, их 6,7%, но в тоже время возникают сложности в работе у 8,9%, как и у тех, кто начал пользоваться недавно. Не обращаются к Интернет-ресурсам 11,1% участников (таблица 8). Выяснилось, что среди них – одна 41-летняя женщина-домохозяйка и четыре человека пенсионного возраста (25%) никогда не пользовались Интернетом.

В старшей возрастной группе Интернетом пользуются регулярно два человека (12,5 %), для них трудностей нет, у трёх (18,8%) при частом посещении возникают проблемы. Бывая изредка во Всемирной паутине, у двоих пользователей сложностей нет (12,5%), у троих (18,7%) – затруднения; двое (12,5%) только недавно начали пользоваться интернет-технологиями, и у них есть вопросы.

Рассмотрев ответы на этот вопрос, можно отметить, что в основном более половины респондентов регулярно пользуются Интернетом без проблем. Затруднения возникают у тех, кто начал недавно работать с информационным сервисом, и у людей пенсионного возраста.

Таблица 9 – Использование интернет-технологий (Интернет)

Варианты ответов	Количество респондентов	
	Абсолютное число	%
Дома	33	73,3
Библиотека	8	17,8
Мобильный Интернет	17	37,8
Интернет-кафе	0	0
Ваш вариант ответа	0	0

На вопрос – где анкетлируемые пользуются Интернетом, большинство респондентов ответили: «дома» – 73,3%, на втором месте «мобильный Интернет» – 37,8%, «библиотека» – 17,8%. В ряде случаев участниками были отмечены несколько вариантов (например, дома и мобильный Интернет). Так как в п. Кормовище Интернет-кафе нет, поэтому подобных ответов не поступило (таблица 9). Отметим, что в ответах на четвертый вопрос о наличии дома компьютера, ноутбука, планшета положительно ответило 82,2% опрашиваемых, думается поэтому, в большинстве своём наши участники обращаются к Сети дома.

Таблица 10 – Обращение к сети Интернет в сельской библиотеке

Варианты ответов	Количество респондентов	
	Абсолютное число	%
Пользуюсь ресурсами, услугами через Интернет, в том числе социальными сетями в библиотеке	8	17,8
Хожу в библиотеку, для того, чтобы пользоваться только ресурсами, услугами Интернет и социальными сетями	3	6,7
Пользуюсь ресурсами, услугами Интернет и социальными сетями вне стен библиотеки (дома, на работе и т.д.)	17	37,8
Не пользуюсь ресурсами, услугами Интернет и социальными сетями	19	42,2
Ваш вариант ответа	1	2,2

Ответы на десятый вопрос позволили получить данные о пользовании сетью Интернет в условиях конкретной библиотеки. По данным нашего анкетирования есть респонденты, воспользовавшиеся ресурсами сельской библиотеки (17,8 и 6,7%). Но, ожидаемо оказалось, что значительное число участников опроса не пользуются услугами Интернета и социальными сетями в библиотеке (42,2%). Возможно, потому что, у них есть домашнее подключение к Всемирной паутине (37,8%) (таблица 10).

Таблица 11 – Желание обучения компьютерной и интернет-грамотности для повышения уровня владения интернет-технологиями

Варианты ответов	Количество респондентов	
	Абсолютное число	%
Да	22	48,9
Нет	12	26,7
Затрудняюсь ответить	5	11,1
Владею в достаточной мере и поэтому мне это не нужно	5	11,1
Ваш вариант ответа	1	2,2

Ответы респондентов на вопрос № 11 дали возможность выяснить об их желании повышать свой уровень компьютерной грамотности. Отметим, что хотят обучаться почти половина респондентов (48,9%). Среди них молодёжь – десять (62,5%), участники опроса от 31 года до 55 лет – пятеро (38,5%), семь пенсионеров (43,8%). Отрицательно ответили почти треть опрошенных (26,7%). Ими оказались из группы от 12 до 30 лет – двое (12,5%), из среднего возраста – пятеро (38,5%),

пять человек «золотого» возраста (31,2%). Затруднились ответить и владеют в достаточной мере – по 11,1% соответственно (таблица 11).

Таким образом, с уверенностью можно сделать вывод, что люди не против обучения, приобретения не только новых для них, но и дополнительных знаний, развития умений, выработки навыков в области работы с информационными технологиями.

Таблица 12 – Цели обучения

Варианты ответов	Количество респондентов	
	Абсолютное число	%
Работа с документами	14	31,1
Учебные цели (поиск информации и подготовка рефератов, контрольных, курсовых, дипломных работ)	12	26,7
Общение с родными, друзьями, нынешними или бывшими коллегами посредством писем	11	24,4
Общение в социальных сетях	10	22,2
Общение с помощью Skype	8	17,7
Поиск информации	16	35,5
Получение консультаций (юриста, психолога и других специалистов)	4	8,9
Оплата коммунальных услуг	6	13,3
Просмотр государственных сайтов, портала государственных услуг	7	15,5
Просмотр фильмов	5	11,1
Заказ покупок (интернет-магазины), билетов и др.	8	17,8
Работа с фотографиями	12	26,7
Ни для каких	4	8,9
Ваш вариант ответа	0	0

Главной целью обучения работе на компьютере для респондентов является необходимость получения знаний, развитие умений и навыков поиска информации (35,5%). На втором месте стоит работа с документами – 31,1%. Третье место разделили: учебные цели, в том числе поиск информации, подготовка рефератов, контрольных, курсовых, дипломных работ (26,7%), и работа с фотографиями (26,7%). Обнаружилось, что для респондентов очень важно общение с родными, друзьями, нынешними или бывшими коллегами посредством писем, но пока не каждый это может осуществить (24,4%). Важным для части анкетированных становится общение в социальных сетях (22,2%), заказ покупок в интернет-магазинах, билетов и др. (17,8%), общение с помощью видеосвязи «Skype» (17,7%), просмотр государственных сайтов, портала государственных услуг (15,5%), оплата коммунальных услуг (13,3%), поиск, просмотр фильмов (11,1%), получение консультаций юриста, психолога и других специалистов (8,9%). Не имеют определенных целей 8,9% участников опроса (таблица 12).

Рассмотрев ответы с учетом возраста респондентов, нами получены следующие показатели: поиск информации на первом месте у большинства школьников и молодежи (56,2%), у 15,4% людей среднего возраста (от 31 до 55 лет), и у четверти опрошенных из числа старшего поколения (25%). Для молодежной среды наиболее важны учебные цели, так ответило – 56,2% респондентов, для среднего возраста – 23%, у пенсионеров – 6,25%. Очень значимо для людей пожилых (43,7%) научиться общаться с родными, друзьями, посредством электронных писем. Некоторые представители молодежи (18,7%) тоже имеют потребность освоить этот способ коммуникации и всего 7,7% участников опроса от 31 года до 55 лет. Для всех опрошенных значимо общение в социальных сетях, так в группе от 13 до 30 отметили это 31,2% молодых пользователей, 15,4% среднего возраста, и 25% пенсионного. Немаловажной является видеосвязь с помощью Skype, поэтому этот пункт выделили треть пожилых (31,2%), и молодежная группа (18,7%). Анкетированные от 31 до 55 лет не обозначили эту цель (0%). Существенно получение консультаций (юриста, психолога и других специалистов), для категории среднего возраста (23%), и для небольшой части молодежи (6,25%). Старшая возрастная группа не выделила (0%). Немногим более трети пенсионеров (31,2%) выразили желание научиться оплачивать коммунальные услуги в Интернете, молодые – 12,5%, средний же возраст, видимо освоил эту операцию (0%). Просмотр государственных сайтов,

портала государственных услуг выделен людьми от 56 лет и старше (18,7%), группой от 13 до 30 лет – 12,5%, и от 31 года до 55 лет всего 7,7%. Просмотр фильмов интересен четверти опрошенной молодежи (25%), средней группе – 7,7%, старшему поколению – 6,25%. Как правильно заказать билеты, оформить покупки в интернет-магазинах, и другое, хотели бы узнать молодые люди (25,7%), средняя группа (7%) и респонденты пенсионного возраста (12,5%). Поработать с фотографиями выразили желание более трети участников молодежной группы, их 37,5%, средней возраст – 46,1%, люди пожилого возраста – 25%. Обучение без определенных целей характерно для школьников и молодёжи – 6,25%, от 31 до 55 лет – 46,1%, от 56 лет и старше – 25%. По некоторым показателям видно, что наиболее освоена работа с компьютером и программами у людей среднего возраста.

Тринадцатый вопрос был открытым. Респондентам было предложено назвать возможности компьютера, Интернета которые они дополнительно бы освоили. Ответили пятнадцать участников опроса, что составило треть от всех анкетированных (33,3%). Поступили такие ответы: «да, хочу», «нет», «не знаю», «ни в каких», «всё устраивает». На вторую половину вопроса участники анкеты ответили, что их интересует работа с офисными приложениями и в Интернете, возможность выполнить презентации, видеоролики, рефераты, работать с фотографиями, освоить рисование, создание таблиц, работу с антивирусником. Кроме этого, один пользователь назвал программу «Компас» (создание чертежей), другой – создание сайтов. Молодой человек изъявил желание освоить установку цифровых подписей, сертификатов, и научиться устранять проблемы с операционной системой.

Далее респондентам было предложено ответить, по какому вопросу они хотели бы получить консультацию в библиотеке, ставшей базой исследования («Жорговищенская сельская библиотека»). Ответивших было восемь человек (17,8%). Читателям необходима помощь при обращении к «госуслугам» и «заказе новых книг» (2), «по мере поступления вопросов и по надобности» (3), «не знаю» (1), «хочу учиться» (2).

Таблица 15 – Предложение обучения компьютерной или интернет-грамотности

Варианты ответов	Количество респондентов	
	Абсолютное число	%
Вы согласны на обучение (платно)	4	8,9
Вы согласны на обучение (бесплатно)	19	42,2
Вы не согласны на обучение, достаточно разовой консультации от библиотекаря	4	8,9
Вам это не нужно	18	40
Ваш вариант ответа	0	0

Ответы продемонстрировали, что опрошенные в основном разделились на две противоположные группы. Согласных на обучение оказалось больше половины респондентов, включая платное и бесплатное обучение (8,9% и 42,2% соответственно). В тоже время большому количеству участников опроса обучение не требуется (40%). При рассмотрении распределения бесплатного обучения в возрастных группах показатели выглядят так: молодежь (50%), от 31 до 55 лет – 23%, от 56 лет и старше – 37,5%. Не согласившихся на обучение, и кому достаточно консультации библиотекаря, при анкетировании выявилось 8,9% участников опроса. Такой же результат составляет количество пользователей, которые хотят обучиться платно.

Результаты проведенного социологического опроса позволили нам сформулировать некоторые выводы. У молодёжной группы есть свои перспективы дальнейшего обучения в работе с цифровой техникой помимо библиотеки (курсы, учеба в образовательных учреждениях, самостоятельное освоение). В группе от 31 и до 55 лет включительно большинство уже владеют знаниями и навыками в работе с интернет-технологиями.

Выяснилось, что по уровню знаний и навыков владения компьютером пожилые люди делятся на 3 группы: не владеющие, имеющие начальный уровень подготовки, и хорошо владеющие базовыми программами.

У многих пользователей старше 55 лет есть затруднения в работе с информационной сетью, но есть желание обучаться.

Итоги исследования подтвердили, что владение основами работы с интернет-технологиями будут заметно способствовать улучшению качества жизни людей пенсионного возраста, особенно в сельской местности. Библиотека имеет возможность поспособствовать получению необходимого уровня знаний и выработки, развитию навыков, требующихся для работы на компьютере и в сети

Интернет, расширить личное информационное пространство. С этой целью нами было принято решение разработать для пользователей библиотеки программу обучающих курсов «Третий возраст on-line».

Анкетирование «Поиск новых путей взаимодействия образовательных учреждений г. Лысьвы и Центральной библиотеки»

Проведено в целях выявления мнения педагогов образовательных учреждений о необходимости и путях взаимодействия общеобразовательных учреждений и Центральной библиотеки в целях формирования читательского кругозора, приобретение опыта самостоятельной читательской деятельности и воспитание интереса к книге и чтению учащихся и студентов. Данное исследование показало, что специалистам библиотеки необходимо разрабатывать мероприятия для образовательных учреждений, учитывая тот факт, что наибольшее количество педагогов хотело бы познакомить учащихся с современным литературным процессом. При подаче материала необходимо более активно применять методы визуализации, используя принцип наглядности, а также интерактивные технологии, используя ресурсы Интернет.

Название	«Поиск новых путей взаимодействия образовательных учреждений г. Лысьвы и Центральной библиотеки»
Сроки проведения	сентябрь – октябрь 2018 г.
Ответственные и участники (ФИО, организации)	Запятая Е. Н., заведующий ОО ЦБ
Место проведения	Учебные заведения г. Лысьвы
Цель	выявление мнения педагогов образовательных учреждений г. Лысьвы, о необходимости и путях взаимодействия общеобразовательных учреждений и Центральной библиотеки в целях формирования читательского кругозора, приобретение опыта самостоятельной читательской деятельности и воспитание интереса к книге и чтению учащихся студентов
Изучаемая аудитория	Педагоги учебных заведений г. Лысьвы
Методы сбора данных	Анкетирование
Количество опрошенных	57
Краткие результаты	Анкетирование показало, что сотрудничество образовательных учреждений и Центральной библиотеки в целях развития читательской культуры ребенка необходимым условием успешного освоения им школьной программы. Особенно актуальным является организация социально-значимых мероприятий (лекций, литературных вечеров и встреч, тематических собраний и т.д.), что способствует вовлечению учащихся в процесс чтения, формированию и поддержанию интереса к книге. Проводимые совместно со школами мероприятия такой тематики способствуют формированию гражданской идентичности, что также является требованием времени и ФГОС. Еще одним направлением, на которое необходимо обратить особое внимание специалистам Центральной библиотеки – это организация и проведение творческих конкурсов, которые способствуют развитию и укреплению интеллектуального потенциала учащихся и студентов путем совершенствования развития у них исследовательских способностей, навыков исследовательского поведения.
Формы представления результатов	Аналитический отчет
Внедрение результатов исследований	Результаты данного анкетирования применены в разработке планов отдела обслуживания и мероприятий для учащихся и студентов г. Лысьвы

4.1. Участие муниципальных библиотек в реализации региональных, территориальных комплексных программ с указанием конкретных мероприятий и объемов финансирования.

В 2018 году МБУК «Лысьвенская БС» приняла участие в отборе муниципальных образований Пермского края на предоставление субсидий из бюджета Пермского края, в том числе за счет средств субсидий из федерального бюджета, бюджетам муниципальных образований Пермского края на поддержку отрасли культуры по проведению мероприятий, направленных на комплектование книжных фондов муниципальных общедоступных библиотек в 2018 году Центральная детская библиотека приняла участие в социальном проекте Академии родительского образования «Сохраним семью – сбережем Россию», осуществляемого в рамках программы «Центр культуры Пермского края», при поддержке Фонда Президентских грантов (Таблица 4).

4.2. Программно-проектная деятельность муниципальных библиотек, в т.ч. участие в программе «Центр культуры Пермского края».

В отчетном году Министерством культуры Пермского края поддержан проект Центральной библиотеки «КиТ в библиотеке». Продолжилась работа по проекту «Гордость земли Лысьвенской», направленному на сбор материалов об известных земляках и издание справочника «Личность в истории Лысьвенского округа». В течение года проводилось редактирование справочника. В ходе работы со спонсорами на издание сборника собрано 190 тысяч рублей. Справочник сдан в типографию «Маматов».

4.3. Муниципальный (целевой) заказ учредителя на проведение мероприятий (примеры).

В рамках муниципального (целевого) заказа проведено три мероприятия, которые были профинансированы учредителем в размере 30 тысяч рублей.

–XI муниципальный открытый краевой конкурс им А. А. Карякина (всего поступило 37 исследовательских работ по истории и экологии);

–XIV открытый поэтический конкурс «Отечества священная палитра» имени ветерана Великой Отечественной войны П. И. Шестакова (281 участник);

–Конкурс черно-белой фотографии (101 фоторабота, 71 участник);

Выделенные финансовые средства были затрачены на призы для победителей конкурсов, подарки для библиотечных работников и издание одиннадцатого выпуска сборника стихов участников поэтического конкурса «Отечества священная палитра».

4.4. Основные виды уставной деятельности, услуги, введенные в отчетном году, их эффективность. Динамика платных услуг по видам. Рейтинг наиболее доходных видов платных услуг.

Основные виды уставной деятельности и услуги, предоставляемые населению, не изменились. Утвержден новый перечень платных услуг МБУК «Лысьвенская БС» (приказ от 25.05.2018 № 59-оп).

Услуги, введенные в 2018 году:

1. Групповые консультации по основам работы с компьютером, в сети Интернет, с программами Microsoft Office (группа 8 человек);

2. Индивидуальные консультации по основам работы с компьютером, в сети Интернет, с программами Microsoft Office;

3. Переплет с использованием системы UnibindXU238: формата А4;

4. Ламинирование документа;

5. Организационное и техническое сопровождение мероприятий на территории библиотеки;

6. Размещение коммерческих информационных материалов, имеющих отношение к культуре и образованию;

7. Проведение культурно-массовых мероприятий.

С появлением новых услуг, доход значительно вырос, по итогам года он составил 111 тыс. руб. (в 2017- 20 тыс. руб.)

Рейтинг наиболее доходных видов:

1. Проведение массовых мероприятий (проведено 266 платных мероприятий).

2. Предоставление машинного времени для доступа к электронным ресурсам и компьютерным программным приложениям.

3. Групповые консультации по основам работы с компьютером, в сети Интернет, с программами Microsoft Office .

4.5 Юбилей библиотек

В 2018 году Центральной детской библиотеке исполнилось 70 лет. К юбилею была оформлена выставка-экспозиция «БиблиоПривет! Нам 70 лет», на которой были представлены фотографии, издания, газетные статьи, повествующие о работе библиотеки в разные годы.

В рамках празднования юбилея были организованы: акция для читателей «Я поздравляю нашу любимую библиотеку»; выставка творческих работ воспитанников МБОУ «Начальная школа - детский сад» под названием «Я люблю библиотеку!»; книжная выставка «Самая. Самая. Самая», на которой вниманию читателей были представлены самые необычные книги, имеющиеся в фонде ЦДБ; опрос «Мы выросли! Нам 70 лет!» в социальной сети «ВКонтакте» среди учащихся 5-9-х классов.

К юбилею библиотеки преподаватели и студенты Лысьвенского политехнического колледжа создали квест «Команда отважных. Мир без гаджетов». По замыслу, участники игры должны были выполнить задания, связанные с историей детской библиотеки, не используя компьютеры, планшеты и другие приспособления, облегчающие поиск информации. Проведено 3 мероприятия для учащихся младшего и среднего школьного возраста.

В честь юбилея ЦДБ состоялся праздник «Семидесятый экспресс». Были поздравлены ветераны библиотеки и сотрудники, работающие в настоящее время. Сценарий праздника был разработан в виде «юбилейного экспресса», движущегося по станциям – вехам в истории ЦДБ. В качестве ведущих выступили учащиеся отделения театрального искусства Детской музыкальной школы Анастасия Мышкина и Тимофей Туров. Творческие подарки детской библиотеке сделали воспитанники ДДЮТ, Детской музыкальной школы и детского сада.

Деятельность библиотеки в рамках юбилейного года освещалась на сайтах ЦДБ и МБУК «Лысьвенская библиотечная система», на странице «ВКонтакте», в городской газете «Искра».

5. Партнеры библиотек

Развитие партнерских отношений способствует повышению статуса библиотеки в местном сообществе. Это понимают все библиотечные работники, как в городе, так и на селе, поэтому на протяжении ряда лет библиотеки стремились работать совместно с учреждениями культуры, образования, общественными организациями; искали поддержку у местной администрации и предпринимателей. Сейчас практически у всех библиотек имеются крепкие партнерские связи, благодаря которым библиотечные мероприятия становятся более разнообразными, интересными, охватывающими широкую читательскую аудиторию. Совместно с клубами, школами, Советами ветеранов сельскими библиотеками проводились акции, праздники, мероприятия к 100-летию комсомола, Дню победы, Дню пожилого человека и др.

У МБУК «Лысьвенская БС» основной состав постоянных партнеров остался прежним: ООО «Информсервис», территориальная избирательная комиссия, Комитет ветеранов боевых действий на Северном Кавказе, Отдел внутренней политики и общественной безопасности администрации города, Управление федеральной миграционной службы по городу Лысьве литературно-поэтическое объединение «Родник», управление культуры, Центр научно-методического обеспечения управления образования, театральное отделение детской музыкальной школы, самодеятельные хоровые коллективы «Лесная вода», «Ахточка» «Созвездие» и др. Новыми партнерами Центральной библиотеки стали Управление пенсионного фонда России в г. Лысьве Пермского края, Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Пермского края «Городская больница Лысьвенского городского округа»

Примером наиболее успешного партнерства можно назвать акцию «Читай, Лысьва-2018!», в которой приняло участие 6 детских садов, 14 школ, лысьвенский политехнический колледж.

Наличие договоров на оказание библиотечных услуг (количество, перечень организаций, привлечение финансовых средств)

Договоры на внестационарное обслуживание населения Лысьвенского городского округа

№	Библиотека, оказывающая услуги	Форма внестационарного обслуживания	Организация, с которой заключен договор	Дата заключения
1.	Библиотека № 5 (ул. Гайдара, 26)	Выездной читальный зал	КГАУ «Центр комплексной реабилитации инвалидов». Отделение медико-социальной реабилитации г. Лысьва	01.08.2018
2.	Библиотека № 10 (д. Липовая)	Коллективный абонемент-2	МА ДОУ «Детский сад №39 д. Диповая»	23.01.2017.

3.	Библиотека № 10 (д. Липовая)	Коллективный абонемент	МА ДОУ «Детский сад №39 д. Липовая»	01.09.2017
4.	Библиотека № 11 (д. Обманка-2)	Коллективный абонемент	Лысьвенский филиал КГАСУСОН «Кучинский ПНИ»	04.02.2016
5.	Библиотека № 11 (д. Обманка-2)	Коллективный абонемент	МБОУ «Основная общеобразовательная школа №17», структурное подразделение «Обманковская основная общеобразовательная школа».	04.02.2016
6.	Библиотека № 22 (п. Невидимка)	Коллективный абонемент-2	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 6», структурное подразделение «Невидимковская основная общеобразовательная школа».	Янв. 2018
7.	Центральная детская библиотека	Коллективный абонемент	МБДОУ «Детский сад №11»	02.03.2016
8.	Библиотека № 25	Выездной читальный зал	МБ ДОУ «Детский сад №17»	Янв. 2018
9.	Библиотека № 25	Выездной читальный зал	МБОУ «Основная общеобразовательная школа №17»	01.10.2017
10.	Библиотека № 3	Коллективный абонемент	МБОУ «Кыновская ООШ», структурное подразделение	12.01. 2018
11.	Библиотека № 7	Коллективный абонемент	МАДОУ «ЦРП –детский сад № 21»	15.01.2018

Договоры о сотрудничестве

- Соглашение о сотрудничестве Управления пенсионного фонда России в г. Лысьве Пермского края и МБУК «Лысьвенская библиотечная система» (2018 г.);
- Соглашение о сотрудничестве Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Пермского края «Городская больница Лысьвенского городского округа и МБУК «Лысьвенская БС» (2018 г.);
- Соглашение о сотрудничестве между Общественной организацией «Лысьвенская общественная палата» и МБУК «Лысьвенская БС» (2011 г.);
- Соглашение о сотрудничестве с ГУ «Территориальная избирательная комиссия г. Лысьвы Пермского края» (2014 г.);
- Соглашение о сотрудничестве с МУ «Комитет по охране окружающей среды и природопользованию муниципального образования «Лысьвенский муниципальный район» (2007 г.);
- Соглашение о сотрудничестве с Управлением культуры администрации муниципального образования «Лысьвенский муниципальный район» (2007 г.);
- Договор о сотрудничестве с МБОУ СОШ № 16 с углубленным изучением отдельных предметов (2015);
- Договор о сотрудничестве с ГБПОУ «Лысьвенский политехнический колледж» (2015 г.);
- Соглашение о сотрудничестве между МБУК «Лысьвенская БС» и ГБПОУ «Лысьвенский политехнический колледж (2017 г.);
- Соглашение о сотрудничестве между МБУК «Лысьвенская БС» и Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации города (КДНиЗП) (2017 г.);
- Соглашение о сотрудничестве между МБУК «Лысьвенская БС», Центральной детской библиотекой и МАДОУ «Детский сад № 26» (2017 г.);
- Соглашение о сотрудничестве между МБУК «Лысьвенская БС», Центральной детской библиотекой и МАДОУ «Детский сад № 27» (2017 г.);
- Соглашение о сотрудничестве между МБУК «Лысьвенская БС», Центральной детской библиотекой и МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 17», структурное подразделение «Детский сад № 29» (2017 г.);
- Соглашение о сотрудничестве между МБУК «Лысьвенская БС», Центральной детской библиотекой и МБДОУ «Детский сад № 11» (2017 г.);
- Соглашение о сотрудничестве между МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» и МБУК «Лысьвенская БС» (2016)), Центральной детской библиотекой;

– Соглашение о сотрудничестве МБУК «Лысьвенская БС», Центральной детской библиотекой и МБОУ «Основная общеобразовательная школа для детей с ограниченными возможностями здоровья» (2017).

6. Обслуживание пользователей (содержательный аспект)

6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения территории с учетом расстановки приоритетов в отчетном году. Акцент на актуальных услугах и инновационных формах обслуживания.

Результаты работы в Год волонтерства и добровольчества (мероприятия, акции, участники).

В отчетном году целью работы МБУК «Лысьвенская библиотечная система» явилось максимальное удовлетворение информационных, образовательных и культурных запросов пользователей. Приоритетные направления работы:

В библиотеках МБУК «Лысьвенская БС» проводились различные мероприятия, призванные популяризировать занятия благотворительностью, а также повысить гражданскую активность жителей ЛГО. Так в Центральной библиотеке была организована и проведена «Неделя добра», в рамках к волонтерской деятельности подключились как сотрудники библиотеки, так и добровольцы. К 70-летию ЦДБ преподаватели и студенты Лысьвенского политехнического колледжа создали квест «Команда отважных. Мир без гаджетов». Участники игры выполняли задания, связанные с историей детской библиотеки, не используя компьютеры, планшеты и другие гаджеты. Кроме этого, волонтеры этого учебного заведения приняли участие в организации и проведении мероприятия «Курский рубеж» и др. Библиотека по искусству активно привлекает неравнодушных к искусству людей, оказывающих огромное содействие и неоценимую помощь в развитии интереса к литературе, позитивного влияния на формирование музыкального и эстетического вкуса читателя, приобщение детей и взрослых к лучшим образцам музыкального искусства. В 2018 году все мероприятия в библиотеке по искусству для взрослого населения проводились с участием волонтеров.

- Приобщение населения к чтению. Библиотеки ЛГО вели широкую работу по привлечению к чтению самых разных социальных групп населения. Для постижения лучших произведений литературы использовались многообразные формы. Традиционные: беседы, встречи с писателями и поэтами, литературно-музыкальные вечера, литературные дискуссии, организации литературных и поэтических конкурсов, способствующих развитию творческой активности читателей. В 2018 продолжилась работа по «Библиотечный кавист», где на канале ютуб специалисты размещали видеобзоры художественной литературы. Выпуск 7 рассказывал о судьбе и творчестве Максима Горького, 8 выпуск был посвящен 100-летию со дня рождения Александра Исаевича Солженицына. В 2018 году Центральная библиотека присоединилась к двум инновационным проектам: «Телемост с автором» и «#ЛитМост. Эксмо объединяет». Инновационной формой в отчетном году явилась реализация проекта «Кит в библиотеке (книга и театр в библиотеке)» (раздел 6.3)

- Целью патриотического воспитания, сохранения исторической памяти; краеведческой деятельности библиотек ЛГО являлось формирование высокого патриотического сознания посредством проведения исторических часов, уроков-памяти, мероприятий, посвященных знаковым историческим событиям, пропаганда государственной символики; пробуждение интереса к историческим документам, плакатам, фотографиям в рамках краеведческой деятельности. Данная деятельность велась в соответствии с постановлением Правительства РФ от 30.12.2015 N 1493 "О государственной программе "Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016 - 2020 годы" и в рамках Плана мероприятий по патриотическому воспитанию жителей городского округа в 2018 году, принятого администрацией ЛГО постановлением № 353 от 15.02.2018 г. В целях активизации деятельности в этом направлении для библиотек ЛГО был проведен окружной конкурс на лучшее массовое мероприятие по патриотическому воспитанию населения.

- Формы и методы работы по экологическому просвещению населения отличались разнообразием: выставки, акции, литературно-музыкальные и познавательные часы, эколектории, экологические кроссворды и др. Популярностью пользовалась виртуальная экскурсия по особо охраняемым природным территориям Лысьвенского городского округа реализованная в рамках проекта «Экология в 3D, или заповедные объекты Лысьвы». В 2018 году проект был презентован на круглом столе, посвященном Всемирному дню охраны окружающей среды. Организаторы - Министерство природных ресурсов лесного хозяйства и экологии Пермского края и администрация Лысьвенского городского округа. За год число обращений к ресурсу составило более 1300.

- В работе с семьей продвижение традиций семейных чтений способствовало формированию читательского вкуса и продвижению чтения. В отчетном году Центральная детская библиотека приняла участие в региональном проекте «Сохраним семью – сбережем Россию», направленном на укрепление института семьи, духовно-нравственных традиций семейных отношений, защиту детства и повышение уровня родительской грамотности. На базе детской библиотеки был открыт региональный информационно-методический центр родительского просвещения и образования.

- Содействуя нравственному, духовному и эстетическому развитию личности специалисты библиотек активно сотрудничали с детскими театральными отделениями, клубами, домами творчества, фотоклубом, лысьвенскими художниками, поэтами и музыкантами. Выставки, вечера, концерты, встречи с деятелями искусства – средство раскрытия фондов библиотек. Такого рода деятельность давала людям радость приобщения к искусству, обеспечивало возможность живого общения с единомышленниками. Значимыми мероприятиями в этом направлении являлись конкурсы «Отечества священная палитра», «Слово о любимой книге», «Заржал восторженный Пегас».

- Работа с социально-незащищенными группами населения, в том числе лицами с ограниченными возможностями здоровья, старшему поколению заключалась в помощи данным категориям населения адаптироваться к быстро меняющемуся социуму, организовывать интересный и содержательный досуг, обеспечить доступ к различной, в том числе правовой, информации.

- Основная цель в работе с молодым населением – это привлечение молодежи в библиотеку, стимулирование интереса к чтению и книге, содействие повышению интеллектуального и культурного уровня, социализация молодежи в обществе. Инновационной формой обслуживания в 2018 году в этом направлении являются Сетевая молодежная акция «И память книга оживит...», посвященная Дню Победы и Дню памяти и скорби, и видеосъемка ролика содержащего запись стихотворений о России в исполнении режиссера Лысьвенского театра драмы им. А. Савина (раздел 8).

Анализируя деятельность муниципальных библиотек, необходимо отметить следующие тенденции. Интенсивность работы библиотек по-прежнему остается очень высокой. В основу обслуживания пользователей библиотеки закладываются важные государственные принципы: постоянное удовлетворение существующего спроса, прогноз его развития, отказ от пассивной стратегии обслуживания, обращение к активной деятельности в интегрированном библиотечном пространстве: в стенах библиотеки и за их пределами. Проектно-программный подход, сочетание потребности сообщества и возможности библиотеки в тесном контакте с учредителем – становятся определяющими в развитии библиотек.

6.2. Организация развивающего чтения

– дошкольник и библиотека (индивидуальная работа, краткий анализ по направлениям)

Читательская биография современного ребенка начинается с дошкольного возраста. В этом возрасте у детей формируется интерес к книге, закладываются основы разносторонней читательской деятельности. В 2018 году большое внимание уделялось индивидуальной работе с родителями, направленной на определение круга чтения ребенка. Этому способствовали книжные выставки, тематические полки, стенды, оформленные во всех библиотеках, обслуживающих детей: «Книжки самым маленьким» (библиотека № 22); «Любимые книжки нашей малышки» (библиотека № 2); «Раз, два, три, четыре, пять будем сказку рисовать» (ЦДБ) и др.

Повысить эффективность работы по приобщению дошкольников к книге помогало взаимодействие библиотек и дошкольных образовательных учреждений. Практически все библиотеки осуществляли деятельность по проведению массовых мероприятий, в том числе на основе соглашений о сотрудничестве. Наиболее активно с этой категорией пользователей работала библиотека № 2 (104 библиотечных мероприятия) и ЦДБ (94 мероприятия).

Воспитанники детских садов с удовольствием посещали библиотеку, знакомились с детскими периодическими изданиями, узнали много нового о детских книгах и писателях. В отчетном году библиотеки провели массу мероприятий для дошкольников по творчеству Н. Носова, Б. Заходера, А. Барто, С. Маршака, В. Сутеева, К. Чуковского, Э. Успенского и др. Сотрудники библиотек к каждому мероприятию готовили яркие презентации, включали в свои занятия загадки, викторины, пазлы, рисование.

Воспитатели активно поддерживали различные краевые и муниципальные акции и конкурсы, направленные на стимулирование интереса к чтению. В рамках Регионального Дня чтения «Живые страницы Льва Кузьмина» подготовлено два видеоролика, которые в дальнейшем были раз-

мещены на сайте ПКДБ им. Л.И.Кузьмина. В другой краевой акции – «Подарите радость чтения», приуроченной к Международному дню чтения вслух и 105-летию со дня рождения С. В. Михалкова, приняли участие 39 групп детских садов. Формы проведения мероприятий были различными: выразительное чтение, пересказ по ролям, инсценировка произведений, презентация и выставка книг, отгадывание кроссворда, викторина по стихам, рисование и лепка из пластилина героев произведений, подвижные игры по мотивам произведений, обсуждение прочитанного, заучивание понравившихся стихов наизусть и т.д. В акции «Читай, Лысьва-2018!», направленной на продвижение творчества лысьвенских авторов и литературы о Лысьве, приняло участие 598 человек.

В очередной номер журнала (№ 29) детского литературно-художественного творчества «Родничок» вошли две работы детей подготовительной группы Начальной школы-детского сада (воспитатель – Малых М.Л.).

В целях привлечения дошкольников в библиотеку с 17 по 24 сентября в Центральной детской библиотеке состоялась традиционная Неделя дошкольника с экскурсией «Библиотека – дом книг». В сценарий экскурсии был включен сказочный кукольный персонаж Кузька. Всего за Неделю проведено 15 мероприятий, которые посетили 302 человека. Для дошкольников в библиотеке № 4 (п. Кын) организовали экскурсию «Стань читателем, дружок!».

Библиотеки работали с дошкольниками по различным направлениям.

Воспитанию любви к родному краю способствовало множество мероприятий, проводимых в библиотеках округа. В ЦДБ среди востребованных – игра-путешествие «Веселый автобус», посвященная родному городу (проведена 11 раз, 238 посещений).

Мероприятия экологической направленности пользовались спросом у воспитателей детских садов. Среди новых мероприятий – устный журнал «Дар маленького зёрнышка», разработанный и проведенный в ЦДБ. Журнал состоял из нескольких «страниц»: исторической, повествующей о том, как в старину сеяли зерно, собирали урожай и выпекали хлеб; литературной, знакомящей со стихотворениями известных поэтов, пословицами о хлебе и т.д. В городской библиотеке № 2 новое мероприятие – эком час для детей старшего дошкольного возраста «Подводное царство – государство» проведено 2 раза, его посетили 48 детей. Мероприятие включало в себя загадки, викторины, песенки и мультфильмы об обитателях морей и океанов.

В помощь патриотическому воспитанию оформлялись книжные выставки и тематические полки, проводились массовые мероприятия. Библиотеки приняли участие во Всероссийской акции «Читаем детям о войне». Так, в рамках акции в библиотеке № 5 для дошколят состоялся час мужества «Великий день!», посвященный 75-летию битвы под Сталинградом (31 чел.). В беседу о подвиге советских воинов были включены рассказы о войне С. Алексеева, которые вызвали большой интерес у ребят, особенно рассказ о защите жилого дома сержантом Павловым и лейтенантом Заболотных.

Заинтересованность воспитателей в деле приобщения детей к книге, тесное сотрудничество библиотеки и семьи привело к положительным результатам: по ЦБС количество читателей-дошкольников, по сравнению с прошлым годом, увеличилось на 128 человек: (2017 г. – 3078; 2018 – 3206).

– ребенок младшего школьного возраста как читатель библиотеки (индивидуальная, массовая работа, краткий анализ по направлениям)

Для развития интереса младших школьников к книге и чтению во всех библиотеках в отчетном году оформлялись книжные выставки и тематические полки, такие как «Верные друзья на страницах книг» (библиотека № 8); «Чемоданчик книжных желаний» (ЦДБ); «Литературная заставка» (библиотека № 5) и др.

По творчеству и юбилеям детских писателей были организованы мероприятия во многих библиотеках. В том числе, библиотека п. Кормовище провела литературный турнир «В Солнечном городе Николая Носова». В библиотеке д. Сова прошли громкие чтения рассказа В. Астафьева «Васюткино озеро» и оформлена выставка «Сказка далекая и близкая», посвященная творчеству писателя.

Среди крупных традиционных мероприятий, направленных на поддержку чтения и популяризацию библиотек, – ежегодная Неделя детской книги, которую поддержали все библиотеки округа. Неделя детской книги в ЦДБ посвящалась юбилеям писателей (М. Пришвина, Л. Кузьмина, Ю. Ковалю, В. Сутеева) и проходила под названием «День варенья – каждый день!». В завершение Недели ребят ожидало представление «Приключения в библиотеке», подготовленное учащимися

отделения театрального искусства детской музыкальной школы (руководитель Л. М. Шуваева). Всего на мероприятиях Недели побывало около 200 человек.

В отчетном году есть значимые победы младших школьников в литературных конкурсах. На краевом этапе Детского краевого чемпионата «Повелитель страниц» лысьвенцы заняли призовые места: 1 место в номинации «Чтение стихов наизусть» – Ермолаев Ян (школа № 2, 1 «А» класс) и 2 место в номинации «Юные поэты» – Илющенко Дарья (МБОУ «НОШ № 5», 3 «Д» кл.).

В краевом виртуальном конкурсе «#Кузьмин: детский контент», посвящённом 90-летию со дня рождения писателя, победителями признаны: 1 место в номинации «Письмо другу» – Татауров Иван (4 кл.); 2 место в номинации «Исследование» – Татауров Иван (4 кл.); 3 место в номинации «Литературные игры» – Аитова Софья (4 кл.).

Ученица 3 класса МБОУ «Кормовищенская СОШ» Осинцева Варвара участвовала во Всероссийском конкурсе иллюстраций «Они защищали Родину» литературного образовательного портала «ЛитОбраз», получила диплом лауреата.

ЦДБ приняла участие в проведении праздничных мероприятий Дня города, отвечая за подготовку и организацию работы интерактивной площадки «Литературный дартс». Были составлены вопросы и разделены по темам: «Сказочный кросс», «Прогулка по Лысьве», «Пушкинский турнир» и др. (всего 9 тем – по числу секторов на дартсе).

Одна из новых форм приобщения детей к книге – сочинение синквейна «День рождения Винни-Пуха» (провела библиотека с. Кын). Мероприятие способствовало раскрытию образа знаменитого медвежонка и привлечению внимания к творчеству А. Милна. Сначала дети прослушали рассказ о рождении литературного персонажа, о его создателе А. Милне, посмотрели серию мультфильмов про Винни Пуха. Затем дети приступили к составлению синквейнов, отражающих главные качества и суть Винни-Пуха: любит мед, очень любит петь, веселый, выдумщик, сластена, неправильно ведет себя в гостях, толстяк и т.д. – то, что отметили ребята.

Среди мероприятий краеведческого направления – творческие встречи лысьвенского поэта Г. Вершинина с учащимися младших классов. Эти события состоялись в Центральной детской библиотеке и в библиотеке искусств. Г. Вершинин – победитель журналистского конкурса «Золотое перо России», состоит в пермском отделении Союза писателей России. Все библиотеки проводили с детьми занятия по патриотическому воспитанию. Так, сотрудники библиотеки № 2 в рамках IX Международной Акции «Читаем детям о войне» рассказали школьникам о наиболее значимых событиях Великой Отечественной войны, познакомили со стихами Константина Симонова, Ольги Берггольц, Алексея Суркова, Роберта Рождественского, прочитали страницы из дневника Тани Савичевой. В честь 100-летия Советской Армии и Военно-Морского флота пользователям сайта ЦДБ была предложена викторина «Защитники Отечества» (24 участника). Более 130 учащихся младших классов побывали на встрече с пермским писателем Андреем Зелениным, которая так же была посвящена 100-летию Вооруженных сил.

В сравнении с прошлым годом значительно выросло количество массовых мероприятий для детей в период летних каникул. ЦДБ провела 39 мероприятий, которые посетили 967 человек (в 2017 г. – 29 мероприятий, 595 чел.). Среди посещаемых: экоигра «У природы есть друзья», литературная викторина «Путешествие по сказкам», литературно-музыкальный час «Маленькие герои большой войны» и др. Активно подключились и библиотеки округа. Библиотека п. Невидимка обеспечила мероприятиями детскую площадку «Солнышко», лагерь «Юный краевед», школьников лагеря труда и отдыха «Рассвет». Библиотека с. Новорождественское провела «Сказочный калейдоскоп» по сказкам А. С. Пушкина с вручением медалей и сладких подарков победителям (30 участников).

Интересными были мероприятия по экологическому воспитанию: урок-игра «Огонь-друг, огонь-враг» в библиотеке № 22 с участием специалиста Комитета по охране окружающей среды и природопользованию; заочная экскурсия «Лысьвенские заповедники» в городской библиотеке № 5 (состоялось 15 мероприятий для учащихся школы № 6, посетило 388 человек); познавательный час «О тех, кто лает» в библиотеке п. Кын (к мероприятию была подготовлена выставка «Мое лохматое счастье», на ней было представлено 19 книг, книговыдача составила 29 книг) и др.

В плане нравственного и эстетического воспитания одним из наиболее ярких мероприятий стала литературная игра-путешествие «Художник и сказка», организованная для младших школьников МБОУ «СОШ № 7» библиотекой искусств. Детям было предложено совершить путешествие в сказочный мир, созданный замечательным русским художником Виктором Васнецовым. В ходе игры сотрудники библиотеки использовали комментированное чтение книги Г. Ветровой

«Сказка о сказочнике», а также знакомили детей с репродукциями картин «Аленушка», «Ковер-самолет», «Иван Царевич на сером волке», «Снегурочка», «Богатыри» и др.

Дети младшего школьного возраста составляют основную и самую мобильную часть посетителей библиотек. В первую очередь, работа с этой категорией пользователей была нацелена на приобщение к чтению, к систематическому посещению библиотек, при этом использовался как традиционный инструментарий, так и инновационные формы.

– подросток как читающая категория (индивидуальная работа, краткий анализ по направлениям).

Привлечение к чтению современных подростков – одна из приоритетных задач, которая решалась через организацию книжных выставок, проведение различных акций и массовых мероприятий. В том числе, в ЦДБ для учащихся 5-9-х классов проведено 33 массовых мероприятия, на которых присутствовали 568 человек. Проводилась также активная индивидуальная работа с читателями-подростками. Традиционно на старшем абонементе ЦДБ была организована персональная выставка, посвященная лучшему читателю года (в отчетном году лучший читатель – Екатерина Дружкова, ученица 7 класса МБОУ «СОШ № 7», прочитавшая более 100 книг). Екатерина приняла участие в заключительном мероприятии конкурса «Лучший читатель Пермского края – 2018» в ПКДБ им. Л. И. Кузьмина и заняла почетное III место.

Среди библиотек, активно поддерживавших Всероссийскую акцию «Библионочь – 2018» – библиотека № 2 и библиотека с. Кын: специалисты познакомили учащихся с лучшими произведениями писателей Т. Крюковой, М. Самарского (библиотека № 2), В. Распутина, Л. Андреева, В. Астафьева (библиотека с. Кын).

Пять библиотек округа, в том числе Центральная детская библиотека, провели голосование в социальных сетях, анкетирование и опрос читателей в рамках краевой акции «Любимые книги юных пермяков», цель которой – продвижение российской детской литературы. Большая часть респондентов – подростки, голосовавшие «Вконтакте». Среди любимых книг названы: «Радуга для друга» М. Самарского; «Костя+Ника» Т. Крюковой; «Когда улыбаются звезды» И. Молчановой.

На базе ЦДБ, при участии специалистов библиотеки, прошел окружной этап VII Всероссийского конкурса юных чтецов «Живая классика». Победительница окружного этапа конкурса Анастасия Мышкина стала одним из победителей регионального этапа и представила Пермский край на отборочном туре Всероссийского конкурса «Живая классика».

В ЦДБ в целях привлечения подростков в библиотеку состоялся читательский марафон «Фишки за любимые книжки». Соревновательный элемент, вопросы по литературе в режиме «онлайн», творческие задания, интересная форма отчетности (фишки, которые надо было клеивать в специальный буклет), призы участникам – все это вызвало большой интерес читателей. В марафоне приняли участие 30 человек.

В конце октября в Центральной детской библиотеке прошла Неделя пятиклассника «Книжная феерия». Кроме экскурсии по самым «таинственным» местам библиотеки ребят ожидали викторины, загадки, мультфильмы и даже настоящие фокусы. В рамках Недели проведено 5 экскурсий, на которых побывали более 100 человек.

Привлекательная форма была использована библиотекой с. Кын: квест-игра «Литературная десятка» для учащихся 5-7-х классов. В игре соревновались две команды, мероприятие включало в себя различные литературные задания. Книговыдача в этот день составила 34 экземпляра.

Проводилась работа по популяризации лучших образцов классической литературы и творчеству писателей-юбиляров. Так, в библиотеке № 5 состоялся интерактивный урок-викторина «О красоте природы и человека», посвященный 200-летию со дня рождения И. С. Тургенева.

В помощь патриотическому воспитанию подростков ЦДБ разработала историко-литературную экспедицию «Курский рубеж», посвященную 75-летию победы в Курской битве. Ребята (учащиеся лица № 1) стали не просто зрителями и слушателями, но и «участниками экспедиции»: восстанавливали картину событий времён войны, изготавливали и прикрепляли на карту макеты самолётов, танков, фигурки солдат, создавая карту Курской битвы. За это мероприятие коллектив ЦДБ награжден дипломом за I место в окружном конкурсе среди муниципальных библиотек Лысьвенского городского округа на лучшее массовое мероприятие по патриотическому воспитанию населения. Дипломом II степени награждена библиотека № 2, которая организовала урок памяти о пограничнике Алексее Новикове для учащихся школы № 13.

В окружном конкурсе по патриотическому воспитанию был также отмечен географический экскурс «Арктика: далёкая и близкая», подготовленный библиотекой № 5, – за актуальность и новизну тематики. Мероприятие рассказывает о героической истории освоения северных широт и подвигах русских полярников, первых экспедициях под руководством С. Дежнева и др. Наглядность придали демонстрация слайдов и просмотр отрывков из исторических хроник советского периода. На мероприятии присутствовало 78 человек, книговыдача составила 156 экземпляров.

В рамках акции «Прочти книгу о войне», организованной библиотекой с Кын совместно со школой, прошел конкурс чтецов ко Дню Защитника Отечества и 100-летию создания Красной Армии. На каждом уроке в течение недели 5 минут читали вслух произведения о войне. Итогом акции стала выставка детских работ с рисунками, отзывами о прочитанном произведении. Библиотека № 24 (п. Ломовка) содействовала участию школьниц Жанны Павлюкевич и Марины Павлюкевич во Всероссийском конкурсе иллюстраций «Они защищали Родину», проводимом литературным образовательным порталом «ЛитОбраз». Девочки получили сертификаты участников.

Среди мероприятий краеведческого направления – участие ЦДБ в муниципальном квесте для обучающихся 9-11-х классов «Лысьва литературная» (организатор – Центр научно-методического обеспечения). На базе ЦДБ работала площадка «Поэтическая Лысьва», где команды учащихся выполняли различные задания, связанные с именами местных поэтов, поэтическими конкурсами Лысьвы и т.д. (35 участников).

Благодаря активному содействию ЦДБ Красильникова Анастасия и Радаева Светлана (учащиеся 7 класса МБОУ «СОШ № 6», рук. Скотынянская В. Э.) приняли участие в краевом конкурсе «Детскими тропами». Конкурс направлен на продвижение культурных брендов Пермского края через создание детского электронного путеводителя.

Экологическому просвещению и воспитанию была предназначена выставка-кроссворд «Эта земля – твоя и моя», оформленная на абонементе 5-9-х классов ЦДБ. Правильные ответы на вопросы можно было найти в книгах, представленных на выставке. В библиотеке п. Кын провели игру «Путешествие в эоцарство, природное государство»: каждый конкурс командного соревнования содержал вопросы на проверку знаний по важным экологическим проблемам. Библиотека п. Невидимка к Международному Дню Земли организовала для школьников викторину «У нас Земля одна». Мероприятие, знакомившее с интересными фактами из жизни животных и растений, было дополнено сообщением об истории празднования Дня Земли, книжной выставкой о природе, просмотром видеоролика.

В помощь эстетическому развитию в весенние каникулы на абонементе 5-9-х классов в ЦДБ прошла театральная неделя «Каждому времени года – свои книги». Библиотекари встречали читателей в образах Осени, Зимы, Весны и Лета, предлагали посмотреть выставку книг, декорированную сезонной бутафорией. В эти дни детям предстояло выполнить и различные задания: назвать приметы сезона, отгадать загадки и расшифровать ребусы про явления природы. В конце каждого дня участники фотографировались с атрибутикой театральной недели. В библиотеке искусств для учащихся отделения изобразительного искусства Детской музыкальной школы состоялся интерактивный урок «В мире искусств». Ребята просматривали книги по технике рисования, по истории костюма, смотрели презентацию о видах искусства и их роли в жизни людей, участвовали в интеллектуальной викторине.

Библиотека № 2 приняла участие в квесте «Живое слово», проводившемся сотрудниками Лысьвенского культурно-досугового центра для учащихся 5-7-х классов к Дню славянской письменности и культуры. В читальном зале библиотеки работала площадка «Создатели славянской азбуки»: ребята отвечали на вопросы о Кирилле и Мефодии, знакомились с литературой о славянской азбуке.

Способствуя образовательному процессу, ЦДБ и городское методическое формирование преподавателей физики провели муниципальный интеллектуальный турнир «Замечательные идеи фантастов и научные патенты» для учащихся 9-11-х классов. Турнир был направлен на повышение популярности физики и литературы с помощью описания открытий, предсказанных известными научными фантастами. Библиотека № 13 с. Новорождественское провела гуманитарную игру «Самый умный» на базе МБОУ «Новорождественская СОШ».

В рамках Федеральной целевой программы «Десятилетие действий по обеспечению безопасности дорожного движения», направленной на профилактику детского дорожно-транспортного травматизма, библиотека искусств организовала конкурс детских рисунков «Азбука безопасности». Библиотекой с. Новорождественское для детей среднего звена был проведён информацион-

ный час «Знаки дорожные помни всегда». Профилактике вредных привычек и воспитанию здорового образа жизни было посвящено мероприятие, состоявшееся в ЦДБ с участием учеников 6-7-х классов школы № 11 и представителей полиции. Встреча прошла в рамках агитационно-профилактической акции «Сила семьи-2018», проводимой ОМВД.

Библиотеки в отчетном году оставались пространством для развития кругозора и интеллектуальных способностей детей и подростков, способствовали продвижению лысьвенских детей в краевых и Всероссийских конкурсах, стремились активизировать работу по приобщению читателей к книге и посещению библиотек. В целом во всех библиотеках округа большой процент посетителей составляет именно детская аудитория.

6.3. Национальная программа поддержки и развития чтения. Русский язык в диалоге культур.

2018 был объявлен Годом литературы. Это событие нашло отражение в деятельности библиотек Лысьвенского городского округа. Основные цели и задачи, которые ставили библиотеки ЛГО – повышение читательских компетенций населения, повышение интереса детей, подростков и молодежи к чтению; творческое раскрытие потенциала как читающей, так и не читающей молодежи, формирование и развитие культуры семейного чтения проведение мероприятий по популяризации литературы с учетом результатов изучения читательских интересов, запросов и уровня читательской культуры различных социокультурных групп и слоев, применяя при этом различные формы и методы, как традиционные, так и инновационные.

С целью привлечения пользователей в библиотеки, организации интеллектуального досуга в отчетном периоде, проведено 1114 культурно-просветительских мероприятия. Их посетили 23145 человека, что составляет 12 % от общего количества посетителей. Это участники библиотечных акций, мероприятий, организованные группы дошкольников и учащихся. Средняя посещаемость одного мероприятия составила 21 чел.

В 2018 году библиотеки округа приняли участие в российских конкурсах и мероприятиях: «Чтение детей в цифровой среде», «Актуальная классика от Пушкина до Чехова», «Читаем Солженицына», едином Дне православной книги. Три библиотеки приняли участие во Всероссийской акции «Ночь искусств». В этом году акция проходила под девизом «Искусство объединяет». В частности, библиотека по искусству в читальном зале организовала выставки: литература по искусству из фондов библиотеки, творческие работы ребят из разных классов отделения изобразительного искусства МБУ ДО «Детская музыкальная школа». Учащиеся участвовали в интеллектуальной игре-викторине «Калейдоскоп искусств: веселая палитра», рисовали моментальную картину с помощью красок и карандашей на осеннюю тематику. Затем, писатели, поэты, барды, в том числе и из литературно-поэтического объединения «Родник» в «свободном микрофоне» прочитали свои стихи.

В сентябре специалисты МБУК «Лысьвенская БС» приняли участие в семнадцатом по счёту Всероссийском библиотечном форуме «Библиокараван». На форум прибыли участники из 21 региона России. На этот раз его основная тема звучала так: «Роль библиотек в развитии туристических ресурсов территории». О Лысьве как о территории туризма, о местных турмаршрутах и более подробно - о кыновской компоненте этого объёмного понятия участникам «каравана» рассказал начальник управления экономики городской администрации. Специалисты Центральной библиотеки выступили с информацией о лысьвенской каске как туристическом и историческом бренде города и проекте «Экология в 3D»(раздел 6.5.3.).

Участие в краевых Форумах книги и чтения, конкурсах проектов, разработка и реализация программ по продвижению чтения, проведение акций, конкурсов читателей, открытых уроков по чтению, использование других инновационных форм вне стен библиотеки.

Традиционно библиотеки Лысьвенского городского округа принимают активное участие в краевых акциях «Читай, Пермское», «Исцеление чтением», «Региональный день детского чтения» и др.

Второй год подряд, в октябре, в округе прошла акция «Читай, Лысьва-2018!»(см. раздел 6.5.2 краеведение)

В 2018 году Центральная библиотека организовала и провела три открытых литературных конкурса. «Отечества священная палитра», «Слово любимой книге», «Заржал восторженный Пегас». Конкурсы нацелены на привлечение внимания к чтению и стимулирование интереса к нему, выявление творческого потенциала читателей; поддержка статуса русского языка. Большой охват

участников говорит о хорошей подготовительной работе специалистов библиотеки. Использование социальных сетей и интернет-ресурсов, позволяло расширить географию участников.

Становится настоятельной необходимостью экспансия библиотечных мероприятий за пределы своих стационаров. Вне стен библиотек прошло 183 мероприятия. Так в 2018 году в День города горожанам и гостям были предложены занимательные площадки: «Литературный дартс», «С книгой по жизни», мастер – класс «Книжная закладка» и «Открытие любимому городу». У молодежи интерес вызвал сити-квест «Тайна улицы Шуваловской» (см. раздел 6.5.2).

В целях развития у студентов интереса к чтению, повышения читательской активности, воспитания духовно-нравственных качеств молодежи через знакомство с лучшими литературными произведениями классики и современности в сентябре 2018 был разработан и активно реализуется проект «Формирование нравственной и читательской культуры студентов «Лысьвенского политехнического колледжа».

В 2018 году Центральная библиотека Лысьвы реализовала проект, поддержанный Министерством культуры Пермского края «КиТ в библиотеке (книга и театр в библиотеке). Целью которого было продвижение и популяризация чтения посредством организации молодежной театральной студией цикла театральных постановок на базе Центральной библиотеки для учащихся и студентов образовательных учреждений. Для показа была выбрана современная пьеса Даниила Привалова «Прекрасное далеко». Специалисты библиотеки провели литературные часы, в рамках которого студенты Лысьвенского политехнического колледжа познакомились с биографией и творчеством автора. Для более визуализированного представления информации был разработан и размещен в странице библиотеке в ВК интерактивный плакат о творчестве Д. Привалова <https://view.genial.ly/5b050e18fbb0644ab23c5516/dmitrij-egorov>.

Пьеса была представлена студентам ГБПОУ «Лысьвенский политехнический колледж» воспитанниками отделения театрального искусства Детской музыкальной школы под руководством А. Ильина – актера Лысьвенского театра драмы им. Анатолия Савина. Показ пьесы состоялся два раза. Данное художественное зрелище непосредственно протекало на глазах у зрителей, что способствовало рефлексии (обратной связи) посредством написания после просмотра эссе по теме спектакля. Всего было написано 103 эссе. 30 наиболее интересных эссе, вошли в сборник, опубликованный на сайте «Лысьвенская БС» <http://lysya-library.ru/index.php/2964-khorosho-zdes-tikho-zdes>. Всего в проекте приняло участие 359 чел. По итогам конкурса эссе по впечатлениям спектакля дипломами награждено 3 победителя, 4 студента отмечены благодарственными письмами. Проект в полной мере способствовал формированию интереса к чтению у молодого поколения.

В 2018 году Центральная библиотека присоединилась к двум инновационным проектам. «Телемосту с автором», организованный библиотеками Северного округа г. Москвы, (проект успешно стартовал в начале января 2018 г.) и Всероссийскому издательско-библиотечному проекту «#ЛитМост. Эксмо объединяет». Оба проекта позволяли пользователям библиотек принять участие в онлайн-встречах с популярными современными российскими авторами – формате, который позволяет лично общаться с писателями и задавать интересующие вопросы. Всего прошло 9 онлайн - встреч, в которых приняло участие более 120 человек. Данные практики работы способствуют привлечению в библиотеку лиц с высшим образованием.

Индивидуальная работа. Дифференцированный подход к малочитающим группам населения: подросткам, мужчинам, лицам с высшим образованием.

Индивидуальная работа с читателями проводилась по следующим направлениям: постоянное изучение читательских предпочтений с учетом возрастных, образовательных, социальных, личностных особенностей пользователей (устные опросы); применение индивидуальных бесед с читателями библиотеки: при записи, о прочитанной литературе, рекомендательные беседы; индивидуальное информирование читателей по интересам (подборка литературы, информирование о новых поступлениях книг по теме, проведение бесед. С целью формирования у молодежи потребности в чтении специалистами библиотек использовались следующие формы: разработка и размещение в социальных сетях интерактивных плакатов по творчеству писателей, обзоры книг современной литературы для юношества. В 2018 отделе обслуживания ЦБ проведено анкетирование «Поиск новых путей взаимодействия образовательных учреждений г. Лысьвы и Центральной библиотеки» (раздел 4).

С 1 сентября пользователи четырех библиотек – ЦБ, ЦДБ, библиотек № 2 и № 5 получили возможность пользоваться ресурсами Национальной электронной библиотеки.

6.4. Обеспечение потребности в деловом и профессиональном чтении различных групп читателей, в т.ч. работа в помощь развитию малого и среднего предпринимательства, малых форм хозяйствования на селе, семейных фермерских хозяйств. Организация работы в помощь образовательному чтению, продвижению знаний среди различных категорий населения, в т. ч. по теме «Государственные и муниципальные услуги».

В течение года в центральной библиотеке было организовано 3 встречи с представителями Лысьвенского отделения Пенсионного фонда РФ и ТУ Минсоцразвития по Лысьвенскому городскому округу, на которых специалисты этих организаций консультировали присутствовавших по вопросам начисления и выплате пенсий, материнского капитала, социальных льгот и пособий. К встречам были оформлены выставки, на которых представлен информационный материал данной тематики.

Хорошо зарекомендовавшей себя формой просвещения лиц старшего возраста стали курсы компьютерной грамотности. Несколько занятий в программе обучения посвящено детальному ознакомлению со всеми возможностями и услугами, которыми можно воспользоваться на сайте Госуслуг. Всего из 47 учебных часов – 8 было уделено работе с этим порталом.

Для учащихся образовательных учреждений было проведено обучение работе со справочно-правовой системой «Консультант Плюс» в рамках конкурса «Консультант Плюс: знание, понимание, умение», который Центральная библиотека проводит совместно с компанией Информ-Сервис и АО «ТелекомПлюс».

В течение года библиотеки осуществляли информационную поддержку деятельности специалистов разных отраслей: от воспитателей детских садов - до сотрудников Лысьвенского музея.

На продвижение информации, способствующей деловому и профессиональному чтению, была направлена деятельность по разработке собственной библиографической продукции. Материалы, разработанные в 2018 году: «Охрана труда», «Противодействие коррупции», «Безопасный Интернет», «Молодежный экстремизм: формы проявления, профилактика», «Памятка призывнику и его родителям».

Традиционно в сельских филиалах библиотечной системы оформлялись выставки в помощь развитию сельского хозяйства: «Малые формы хозяйствования на селе», «Разведение домашней птицы», «Разведение кроликов», и т.д. На выставках помимо научно-популярной литературы, были размещены журналы «Приусадебное хозяйство», «Сельская Новь», «Моя прекрасная дача», «Цветоводство», в т.ч. принятые в дар от читателей.

Для ознакомления читателей с официальными документами органов местного самоуправления в библиотеках были оформлены выставки, тематические полки. На тематических выставках, направленных на продвижение литературы делового и образовательного характера, помимо печатных изданий, широко представлены нормативно-правовые документы СПС «Консультант Плюс», информация из Интернета. Это отчасти, обусловлено тем, что фонды библиотек МБУК «Лысьвенская БС» практически не пополняются новой литературой социально-экономического блока.

Ситуация с подпиской на периодические издания также оставляет желать лучшего. В виду этого, библиотеки системы не могут в полной мере удовлетворить читательский спрос на новую, актуальную литературу этой направленности.

6.5. Удовлетворение запросов на документы комплекса общественных дисциплин.

6.5.1. Сохранение исторической памяти. Противодействие фальсификации российской истории. Патриотизм: координация с образовательными, общественными организациями, центрами военно-патриотического воспитания, СМИ. Семейные ценности в воспитании патриотизма. Памятные и праздничные даты. Работа в рамках подпрограммы «Патриотическое воспитание жителей Пермского края» государственной программы «Обеспечение взаимодействия общества и власти», утв. Постановлением Правительства Пермского края от 03.10.2013 № 1326-п.

В связи с многочисленными изменениями в социально-политической жизни России в последнее время происходит смена общественных и личностных ценностей. Общество остро нуждается в патриотах, гражданах с активной жизненной позицией, культурных, воспитанных людях. Поэтому проблема формирования гражданского самосознания и патриотизма молодёжи является одной из наиболее важных направлений в работе библиотек ЛГО.

Важные даты календаря, такие как день Победы, Памятные дни и Дни воинской славы всегда отмечены в календаре работы библиотек. В библиотеках ЛГО в 2018 году было проведено 108

мероприятий патриотической направленности. Общее кол-во участников- 2914 человека, из них: с 14-30 лет - 726 человек. У каждой страны, каждого народа есть свой главный праздник, который отмечается ежегодно на протяжении долгого времени. Он объединяет нацию чувством гордости за доблестные подвиги предков, которые останутся в памяти потомков навечно. Праздник этот - День Победы. Во всех библиотеках округа в преддверии Дня Победы прошли уроки мужества и памяти, встречи с ветеранами тыла, различные акции. Так Центральная библиотека приурочила к этой дате сетевую акцию «И память книга оживит...». Учащиеся и студенты города, да и все желающие в течение двух недель размещали свое фото с книгами военной тематики и рассказом о ней на странице Лысьвенской библиотеки ВКонтакте. В небольших эссе участники делились мыслями и чувствами о прочитанных книгах. Герои Бориса Васильева, Даниила Гранина, Ильи Бояшова, Эммануила Казакевича и других авторов, по словам ребят, заставляют остро почувствовать боль и горе тех страшных лет. А в библиотеке по искусству прошла литературно-музыкальная композиция «Помнит сердце, не забудет никогда», где вспомнить песни и стихи военных лет, помогли лысьвенские поэты-барды. С участием музыкального коллектива «Радуга» МБУ ДО «ДД(Ю)Т» в стенах библиотеки прошел концерт «Поклонимся великим тем годам».

В феврале, в рамках программы «Безопасные регионы – безопасная Россия» в библиотеках прошел месяц безопасности.

Не первый год библиотеки ЛГО проводят различные мероприятия в День солидарности в борьбе с терроризмом, организуют книжные выставки, раздают памятки и буклеты с рекомендациями по противодействию терроризму и экстремизму. Всего провели 15 мероприятий, общее количество посещений составило 370 человек. Специалисты Центральной библиотеки рассказали студентам ЛПК о трагических событиях в Беслане. Библиотека № 10 вместе с учащимися запустили в небо шары в память о погибших детях в Беслане и как символ памяти. Библиотекарем Кормовищенской библиотеки была представлена книга генерала-майора в отставке Г. Н. Зайцева «Альфа – моя судьба», о героической профессии спецназовцев. Библиотека по искусству предложила детям выразить в рисунках своё отношение к насилию и террору. Центральная детская библиотека провела мастер-класс «Голубь мира». Сотрудники сельских библиотек провели: час мужества «Терроризм – угроза человечеству»; урок мира «Беслан – память навсегда»; информационный час «Мы хотим в мире жить»; урок «Как не стать жертвой теракта» и др.

В своей работе библиотеки округа уделяют большое внимание мероприятиям, призванным противодействовать фальсификации и искажению исторических фактов и событий. В год 100-летия ВЛКСМ многие библиотеки округа провели исторические часы для учащихся старших классов и студентов, посвященные истории этой организации. На эти уроки были приглашены ветераны комсомольских организаций, которые делились с ребятами своими воспоминаниями и большим лидерским опытом.

На будущее ставим целью не терять количества проведенных мероприятий за счет повышения их качества и расширения тематических уроков для учащихся и студентов города, и для всех категорий населения.

6.5.2 Основные направления деятельности по краеведению

Возросла и документооборачиваемость по краеведению - 33260 (в 2017 г. - 26054). В течение года в библиотеках округа проведено 201 мероприятие краеведческой тематики (в 2017 г. - 190). Несмотря на рост числа мероприятий в текущем году уменьшено число посещений на массовых мероприятиях 4045 (в 2017 г. – 4463).

Проведены мероприятия различной тематики: встречи с пермским детским писателем Андреем Зелениным, местными авторами, *онлайн-встреча* на международном библиотечном канале Bibliomost.ru с писателем А. В. Ивановым, интересными людьми Лысьвы, уроки мужества и памяти, исторические часы, громкие чтения и т.д.

Библиотеки округа совместно с образовательными учреждениями приняли участие в краевых акциях. 4 июня 2018 года в библиотеках проведен Региональный день детского чтения к 90-летию юбилею пермского детского писателя Л. И. Кузьмина. В библиотеке № 5 и детском саду № 11 в ходе мероприятий сняты видеоролики с чтением стихотворения «На все есть причины». Данные видеоролики представлены на интерактивной карте «Живые страницы книг Льва Кузьмина» ПКДБ имени Л. И. Кузьмина. Три творческие работы учащихся напечатаны в журнале «Родничок». В электронный путеводитель по Пермскому краю «Детскими тропами», созданный ПКДБ

имени Л. И. Кузьмина, вошла работа учащихся школы № 16 под руководством В. Э. Скотынянской.

В рамках акции «Читай, Лысьва-2018!» проведен единый урок чтения произведений лысьвенских авторов и книг о Лысьве. Акция призвана способствовать привлечению детей, подростков и молодежи к чтению книг о Лысьве, знакомству с местными авторами. Задачи, которые стояли перед организаторами: консолидация усилий библиотечного и педагогического сообществ по привлечению детей, подростков и молодежи к чтению; создание широкого общественного движения в поддержку чтения, сохранение отечественных традиций уважительного отношения к литературе.

Всего в акции приняли участие более 2 тысяч человек, все организаторы площадок получили сертификаты. В проведении мероприятий использовались самые различные формы: обзоры, громкие чтения, обсуждения, литературные гостиные, краеведческие игры и т. д. В частности, в «Специальной (коррекционной) общеобразовательной школе для детей с ОВЗ» ребята совершили путешествие по страницам книги «Парки и скверы Лысьвы», изданной в Лысьве в 2017 году. В этой же школе прошли «Минуты лысьвенской поэзии», переменки громкого чтения «Читаем вместе стихи лысьвенских поэтов», акции «Книга - лучший подарок» и «Поэтический подарок родителям» (дарение листков со стихами лысьвенских поэтов родителям обучающихся). Проведены встречи с Г. В. Вершининым, членом Пермского отделения Союза писателей России, местными самодеятельными поэтами Н. О. Нечуговских, М. М. Решетниковой, П. Н. Малофеевым, с. А. Гринкевичем и другими.

В текущем году проведена презентация сборника стихов Г. В. Вершинина «Утро доброе, Лысьва!». Вместе с автором ведущие встречи – специалисты центральной библиотеки – пролистали страницы его биографии и нового сборника. В исполнении автора звучали стихи и песни под гитару, был представлен сюжет телекомпании «ГЛТ», фотоматериалы. Присутствовал 31 человек.

В Лысьвенском городском округе проживает множество национальностей. В читальном зале ЦБ литература о народах, живущих на территории Прикамья, была представлена на выставке «Наш многонациональный Пермский край». С историей российских немцев знакомила выставка «Суровая драма народа». Один раздел выставки посвящен творчеству лысьвенских немцев. Особое внимание привлекали куклы в национальных костюмах, шпрук – реликвия семьи Шадт, вышивки бисером И. А. Каюриной и игрушки Е. В. Шадт. В ноябре ко Дню памяти жертв политических репрессий для студентов ЛМУ и представителей общества российских немцев проведен урок памяти «Суровая драма народа» (Присутствовало 63 человека). В нем приняли участие И. А. Каюрина и Э. И. Грюнвальд, которые подробно остановились на трагических событиях репрессий и депортации поволжских немцев.

Все большую популярность приобретают среди населения игровые формы. В День города металлургов специалистами ЦБ и БИС проведен городской сити-квест «Тайна улицы Шуваловской», в котором приняли участие 5 команд. Организаторы встречали участников игры в сквере у Центральной библиотеки, поприветствовала гостей княгиня Варвара Александровна Шаховская (в исполнении библиотекаря). Командам поведали легенду улицы Шуваловской, познакомили с правилами и они отправились в путь. Суть игры заключалась в выполнении участниками заданий. Игровое поле – центральная часть города. Во время игры команда должна собрать определенное количество артефактов, разгадать Тайну. Всего в игре было 5 игровых точек, 5 перекрестков, 5 ключевых слов. На разных объектах города каждую команду ждали различные задания. Правильное выполнение поставленной задачи поощрялось артефактом и подсказкой к следующему месту назначения. Завершился квест в парке им. А. С. Пушкина, где была раскрыта тайна улицы Шуваловской. Среди множества зеленых насаждений был обнаружен ключ от сундука. Победители – команда ООО «Нефтемаш» на сцене парка открыли сундук, получили в подарок книги «Путеводитель по историческим местам Лысьвенского городского округа». Все участники, а это ООО Нефтемаш, команда медиков, команда многодетных семей, команда молодых учителей заработали сертификаты, магниты с логотипом игры, рамки с фотографиями своих команд с начальной точки квеста. Не смотря на дождь, все участники квеста остались довольны, цель была достигнута.

На сайте библиотеки <http://lysva-library.ru> разработана виртуальная выставка «Вёрсты мужества уральских добровольцев», посвященная 75-летию Уральского добровольческого танкового корпуса. Разделы выставки [«Танковый корпус сверх плана»](#), [«Этапы фронтового пути»](#), [«Молотогвардейцы»](#), [«В едином строю»](#) содержат сведения об истории создания корпуса, его боевом пути, о пермских частях УДТК. В разделе выставки [«Добровольцы из Лысьвы»](#) представлены ма-

териалы из библиотеки и муниципального музея о лысьвенцах и добровольцах, призванных из нашего города.

На сайте Центральной детской библиотеки <http://цдб-лысьва.рф/> разработана в виде интерактивного плаката виртуальная выставка «Воробьев Владимир Иванович», посвященная замечательному пермскому детскому писателю.

Библиотеки округа на протяжении последних лет сотрудничают с общественной организацией «Лысьвенское общество краеведов». Основные направления совместной деятельности - краеведческая исследовательская и издательская деятельность. В течение года краеведы занимались сбором материалов о памятниках и мемориальных досках известным лицам. Председатель общества краеведов Н. М. Парфенов – постоянный член жюри конкурса имени А. А. Карякина. Для библиотекарей провел цикл лекций по теме «Гражданская война в Лысьве» по своей книге «Уральский Кронштадт» на разломе эпох: Лысьва 1900-1918 годы».

Специалисты ЦБ участвовали в краеведческих мероприятиях муниципального и краевого уровня. 29 ноября 2018 года состоялся муниципальный квест «Лысьва литературная» для обучающихся 9-11 классов. В подготовке и проведении мероприятия приняли участие ЦБ, ЦДБ, Библиотека искусств, библиотекарь школы № 3, методисты Центра научно-методического обеспечения, В конкурсе-квесте участвовали 7 команд (36 обучающихся) из 7 образовательных организаций: лицей № 1, школы № 3, 6, 7, 11, 13, 16. Участники квеста по «дорожной карте» прошли пять литературных станций. Все задания были связаны с известными литературными именами и событиями Лысьвы. Две станции находились в библиотеках - БИС и ЦДБ. В Центральной детской библиотеке этап назывался «Поэтическая Лысьва». Нужно было из десяти имен и фамилий выбрать пять, принадлежащих лысьвенским поэтам, вспомнить название литературных конкурсов, проводимых в Лысьве, и сочинить четверостишие по предложенным рифмам. Первое место заняли учащиеся школы № 3.

В ноябре в муниципальном музее проведены II Спеховские чтения по теме «Современные технологии как метод сохранения историко-культурного наследия Пермского края», на которых представлено выступление главного библиографа Е. И. Завьяловой «Создание электронных полнотекстовых ресурсов».

В октябре Лысьва принимала XVII Всероссийский библиотечный форум «Библиокараван» по теме «Роль библиотек в развитии туристических ресурсов территории». В зале работала выставка «Краеведческие издания библиотеки». О Лысьве как о территории туризма рассказал начальник управления экономики городской администрации Н. Л. Федосеев. Заведующая отделом обслуживания ЦБ Е. Н. Запятая провела виртуальную прогулку по страницам библиотечного проекта «Экология в 3D». О лысьвенской каске как о туристическом и историческом бренде города поведала главный библиограф Е. И. Завьялова. Финалом событийной программы форума в Лысьве для библиотекарей стало посещение Музея каски, оставившее, судя по откликам, неизгладимое впечатление в их памяти.

Поисковая, исследовательская и проектная деятельность

В 2017-2018 гг. проведен XI муниципальный открытый краеведческий конкурс имени А. А. Карякина. Всего поступило 37 исследовательских работ по истории, экологии, экономике, известным людям. В апреле в читальном зале Центральной библиотеки на IX конференции «Лысьва как объект краеведческих исследований» подведены его итоги и представлены наиболее интересные краеведческие исследовательские работы.

В рамках проекта «Гордость земли Лысьвенской» проведено редактирование и верстка справочника «Личность в истории Лысьвенского округа». Велась работа по поиску спонсоров для его издания. Собрано 190 000 рублей. Справочник сдан в издательство «Маматов».

Краеведческие ресурсы на сайте ЦБ

На сайте библиотеки www.lvsva-librarv.ru краеведческие ресурсы размещаются в различных разделах. На главной странице сайта имеются следующие ресурсы - бегущая строка и интерактивный календарь «День в истории Лысьвы», «Найди своего депутата» - интерактивная карта округов и информация о депутатах.

В разделе «Краеведение» дается краткая характеристика ресурсов библиотеки по краеведению: периодических изданий, карточных каталогов и электронных бах данных. Представлены нетрадиционные ресурсы: аудиокнига «Литература с провинциальной пропиской»; виртуальная экс-

курсия по особо охраняемым природным территориям «Экология в 3D»; интерактивная «Карта муниципальных образований Пермского края» и др. В разделе присутствуют ресурсы, которые постоянно обновляются – выставки, мероприятия, издательская деятельность.

Весь краеведческий блок насыщен гиперссылками к собственным ресурсам, например, «Фотогалерея», «Издания» и удаленным ресурсам - www.lysva.ru, www.lysvagrad.net, encyclopaedia.lysva.ru. В разделах «Ресурсы библиотеки» и «Краеведение» размещаются электронные версии многих краеведческих документов, издаваемых библиотекой: сборники «Лысьвенского краеведческого альманаха», «Отечества священная палитра», библиографические пособия и т.д.

6.5.3 Экология

Отчётный период работы МБУК «Лысьвенская БС» прошёл под эгидой года экологического добровольчества. Это определило основные направления экологической деятельности библиотек округа, среди которых можно выделить экологическое просвещение населения, популяризацию экологических знаний, проведение природоохранных мероприятий.

Экологическая информация востребована населением в самом широком спектре. С запросами данной тематики обращаются учащиеся и студенты, рабочие и служащие, домохозяйки и пенсионеры. МБУК «Лысьвенская БС» информирует специалистов в области экологии и охраны природы, работников музея, краеведов, педагогов. Например, разрабатывая новую экспозицию «Кто живёт в пруду?», муниципальный музей обращался в центральную библиотеку с тематическим запросом «Ихтиофауна Лысьвенского пруда». По данной теме выявлено и выдано 15 документов.

В ноябре 2018 в ЛКДЦ состоялась конференция по итогам года экологического добровольца (волонтёра) «Доброе дело на благо природы». С докладом о реализации проекта «Экология в 3D» и деятельности библиотек округа в рамках тематического года выступила главный библиотекарь отдела обслуживания центральной библиотеки. По результатам конференции представителю МБУК «Лысьвенская БС» было вручено благодарственное письмо.

В течение года центральной библиотекой организован ряд познавательных экологических часов для разных читательских групп. В апреле для студентов ЛПК провели шок – урок «Чернобыль. Наперегонки со смертью». В период летних каникул для молодёжи состоялись 2 мероприятия. Это эколого-краеведческий час с названием «Знакомая незнакомая Лысьва», в ходе которого участники узнали много интересного о природных объектах и архитектурных памятниках Лысьвы и округа, а особенно - скверах и прудах, и познавательный час «Безграничные тайны океана», познакомивший с экологическими «бедами» гидросферы.

Так же в центральной библиотеке для взрослого населения в апреле провели эко-час «Огородные рассыпушки». В этом году это ставшее уже традицией в преддверии садово-огородного сезона мероприятие посвятили ландшафтному дизайну, или оформлению земельного участка. Так же для повышения читательского интереса к эколого-краеведческой и естественнонаучной литературе на ежегодном мероприятии «Праздник читателя», приуроченном ко Дню библиотек, в этом году было решено ввести номинацию «В экологию – через книгу!» Лучшим «читателем-натуралистом» центральной библиотеки стал владелец конного клуба Ю.Г. Аликин.

Среди экологических мероприятий, проведенных сельскими библиотеками для подростков, такие, как: игра: «Путешествие в Экоцарство, природное государство» (п. Кын), экологическая викторина к Международному дню Земли «У нас Земля одна» (б-ка № 22 п. Неведимка), иллюстративная экспозиция «Озеро Байкал» (б-ка № 13, с. Новорождественское), и другие.

В год экологического добровольчества библиотеки округа выступили с рядом инициатив, среди которых субботники, эко-десанты, зелёные рейды. Так, в центральной библиотеке был организован сбор отработанных элементов питания (батареек) для их дальнейшей утилизации специализированными организациями. В рамках всероссийской акции «Зелёная весна» силами коллектива была очищена территория вокруг Травянского пруда. Пластик и стекло как вторсырьё собирались отдельно. Библиотекарь б-ки № 23, п. Шаква задумала пролонгированную акцию «Карта Шаквинских родников». Среди населения распространялась топографическая карта местности (п. Шаква, д. Валюшино и С. Болото) для последующей отметки на них родников в целях дальнейшего благоустройства.

Общеизвестен тот факт, что по причине минерального истощения земель современные сельскохозяйственные культуры не отличаются большой питательной ценностью. В связи с этим наблюдается интерес к так называемому «экологическому питанию», а именно возрождению кулинарных традиций наших предков, употреблявших в пищу, кроме даров садов и огородов, и дикорастущие растения (дикоросы). В 2018 году на сайте Центральной библиотеки размещена новая

виртуальная выставка «Весна в тарелке». Рекомендованные здесь издания приглашают в увлекательное путешествие по растительному царству, приобщают к здоровой культуре питания наших предков. Эта электронная книжная выставка-дайджест помимо сведений об издании и аннотаций содержит и полезные «выжимки» из книг – кулинарные рецепты, ценные советы, любопытные факты. Выставка «Весна в тарелке» адресована всем желающим «обогащать» свой рацион проверенным веками, бесплатным, а главное, «экологичным» способом.

Анализ данных таблицы ба показал, что в 2018 году количество пользователей экологической информации уменьшилось почти на треть, почти вдвое по сравнению с предыдущим годом уменьшилось и количество выполненных справок. Однако прямое сравнение количественных показателей с прошлым годом, на наш взгляд, некорректно и не даёт объективной картины. Необходимо учитывать тот факт, что мероприятий экологической направленности в прошлом году проведено больше почти в 3,5 раза, и такое увеличение в тематический год закономерно. Прирост фонда составил всего 27 экз.

Вывод: Лысьвенская библиотечная система имеет значительный опыт работы в сфере экологического просвещения населения и свои традиции. Данная работа носит систематический и целенаправленный характер, однако по-прежнему просматривается недостаточная вовлечённость в неё взрослого населения. Вероятно, здесь необходимо дальнейшее расширение круга социальных партнёров, сотрудничество с общественными движениями и клубами, педагогами, молодёжными лидерами, представителями власти и бизнеса.

6.6. Содействие нравственному, духовному и эстетическому развитию личности (движение информации о лучших произведениях отечественной и зарубежной литературы, видах искусства, в т.ч. киноискусства). Популяризация здорового образа жизни: продвижение значимости спорта и физической культуры, профилактика СЗЗ.

Содействие нравственному, духовному и эстетическому развитию личности остаётся по-прежнему одним из приоритетных направлений в работе Центральной библиотеки.

В 2018 году состоялись традиционные литературные конкурсы: открытый поэтический конкурс имени Поликарпа Ивановича Шестакова «Отечества священная палитра», конкурс сочинений «Слово о любимой книге», конкурс эпиграмм и пародий «Заржал восторженный Пегас!». Литературно-поэтические конкурсы способствуют продвижению информации о лучших произведениях отечественной и зарубежной литературы, знакомят с творчеством местных авторов, способствуют развитию любознательности. (6.3)

В 2018 году Центральная библиотека присоединилась к двум инновационным проектам. «Телемосту с автором» и Всероссийскому издательско-библиотечному проекту «#ЛитМост. Эксмо объединяет». В рамках проекта прошли встречи с Г.Яхиной, Т.Устиновой, Д.Рубиной, А.Ивановым, Дм.Глуховским, Евг.Водолазкиным, Д.Донцовой, встреча памяти Э.Успенского, которые привлекли внимание читателей и почитателей их творчества.

Нравственному и духовному развитию личности способствовали исторические часы и уроки памяти, которые проводились в библиотеках округа в связи со знаменательными датами и событиями. С 2010 года по решению Священного Синода РПК отмечается День православной книги. Такой праздник «Свет Православия» прошёл в Центральной библиотеке. Традиционно Пушкинский день России собрал в муниципальных библиотеках любителей бессмертных произведений великого автора. Учащиеся, студенты и просто читатели вспоминали стихи и прозу Александра Сергеевича, рисовали иллюстрации, сочиняли стихи, учились писать пером. Привитию любви к литературе, искусству, в том числе киноискусству помогают литературные часы для старшеклассников и студентов.

По-прежнему пользуются спросом мероприятия, разработанные в рамках проекта читальный видеозал «Книга + кино. Панорамный взгляд на мир». Нравственному воспитанию молодёжи способствовали знакомство с жизнью и творчеством В.П.Астафьева.

К 100-летию со дня рождения А.И.Солженицына в целях популяризации его творчества библиотеки в октябре – ноябре 2018 года провели ряд мероприятий. Центральная библиотека реализовала проект «По страницам великой жизни», в рамках которого каждый мог познакомиться с материалами книжной выставки «Эпоха Солженицына», Для образовательных учреждений подготовлен «Урок-портрет. Александр Солженицын», в рамках которого учащиеся и студенты знакомятся с основными этапами жизни и творчества писателя. С 25 октября на сайте Центральной библиотеки и видеохостинге www.youtube.com у пользователей появилась возможность познакомиться с 7 выпуском проекта «Библиотечный кавист» - видеороликом «Литературный портрет на

фоне юбилея», посвященном автору <http://www.lysya-library.ru/index.php/nashi-proekty/bibliotechnyj-kavist/2993-bibliotechnyj-kavist-vypusk-7-18-literaturnyj-portret-na-fone-yubileya-aleksandr-solzhenitsyn>. Интерес представлял также интерактивный плакат «Писатель и гражданин Александр Солженицын», размещенный на странице Центральной библиотеки в ВКонтakte <https://view.genial.ly/5bb9f48663409e0c9b31b685/solzhenicyn-vehi-tvorchestva>. Кроме того, у каждого имелась возможность проверить знания о писателе, ответив на вопросы онлайн-викторины, представленной на плакате. Специалисты библиотеки также подготовили для читателей закладки с интересными цитатами, пословицами, поговорками из произведений Солженицына.

Ежегодно в читальном зале Центральной библиотеки проводятся встречи с интересными людьми, которые известны большому количеству читателей. Например, Соловьёв В.Г. – основатель и художественный руководитель хора «Лесная вода», ансамбля русской и казачьей песни «Иван да Марья», мужского вокального ансамбля «Дроли» и т.д. Коллективы, созданные Валерием Геннадьевичем, известны далеко за пределами нашего города.

2019 год объявлен Годом театра. Библиотекари отдела обслуживания совместно с актёрами и режиссёром Лысьвенского драматического театра подготовили и провели для учащихся ЛПК торжественное открытие праздника. Молодые актёры нашего театра и учащиеся театрального отделения Детской музыкальной школы бывают частыми участниками библиотечных мероприятий.

Для популяризации здорового образа жизни сотрудники городской поликлиники в течение года проводят в читальном зале беседы о СЗЗ, о диспансеризации, а библиотекари готовят выставки литературы. Для продвижения значимости спорта и физической культуры и профилактики СЗЗ в библиотеке № 5 прошла акция «Мы выбираем жизнь!». Она была приурочена ко дню физкультурника.

6.7. Библиотечное обслуживание народов Пермского края, диаспор и мигрантов. Тематика проведенных мероприятий. Работа с информационными ресурсами. Продвижение литературы на национальных языках.

Библиотеки Лысьвенского округа были и остаются коммуникативной площадкой для встреч общественных организаций, поликультурного населения нашего города. Центральная библиотека продолжает многолетнее сотрудничество с общественной организацией российских немцев (ООРН) нашего города. В отчетном году силами специалистов библиотеки и членов объединения немцев проведен урок памяти «Суровая драма народа» и организована одноименная выставка (Подробнее см. в разделе 6.5.2).

Центральной библиотекой была организована выставка «Наш многонациональный Пермский край» с литературой о народах, живущих на территории Прикамья.

Традиционно в селах с компактным проживанием татарского населения библиотеки работали с литературой на родном языке. Библиотеки № 6 (д. Сова) и 17 (д. Верх-Култым) уделяют большое внимание сохранению наследия своих предков. Обслуживание пользователей осуществляется на татарском языке. На мероприятиях использовалось творчество не только известных татарских писателей и поэтов, но и местных авторов. К сожалению, фонд литературы на татарском языке устарел, количество выписываемых периодических изданий оставляет желать лучшего. Специалисты этих библиотек активно участвуют во всех мероприятиях совместно организуемых местными клубами.

6.8. Семья. Семейное чтение. Наличие библиотек данного профиля. Отражение работы библиотек семейного чтения: исследования по вопросам чтения в семье, конкурсы читающих семей, родительские собрания по чтению, клубы семейного чтения.

В текущем году Центральная детская библиотека приняла участие в региональном проекте «Сохраним семью – сбережём Россию», направленном на укрепление института семьи, духовно-нравственных традиций семейных отношений, защиту детства и повышение уровня родительской грамотности. На базе ЦДБ был открыт региональный информационно-методический центр родительского просвещения и образования. Фонд библиотеки пополнился методической литературой, предоставленной ЧОУ ДПО «Академия родительского образования» (г. Пермь). Информацию, поступавшую от организаторов краевого проекта по электронной почте (письма, документы, файлы) библиотека пересылала ведомствам-участникам проекта (в целом документовыдача на электронных и бумажных носителях составила более 200 экз.).

На сайте ЦДБ был добавлен раздел «Центр родительского просвещения», где публиковались новости о ходе проекта на территории округа. Благодаря участию в проекте расширился круг социального партнерства Центральной детской библиотеки. Информацию для размещения на сайте

предоставляли Лысьвенский политехнический колледж, городская больница, школы, детские сады, отдел ЗАГС, отдел по молодежной политике и другие ведомства, задействованные в проекте. Совместно с КДНиЗП детская библиотека выступила организатором городской акции «Проснись, родительское сердце!».

В течение года в читальном зале работала выставка «Дела семейные», где была представлена разнообразная психологическая, методическая и педагогическая литература в помощь родителям и педагогам. Была создана семейная гостиная «Свет в окошке», встречи в которой проводились раз в квартал. Специалисты детской библиотеки также организовывали совместные праздники для детей и родителей, мастер-классы, выходили на родительские собрания в детские сады с обзором книг по родительскому просвещению. К проекту присоединились многие подразделения МБУК «Лысьвенская БС». Заметный вклад внесла библиотека № 5: специалисты библиотеки проводили занятия для родителей детей-инвалидов, обучая их правовой грамотности, знакомя с литературой по вопросам воспитания и образования «особых» детей. В библиотеке № 22 (п. Невидимка) проведён час размышлений «Что читают наши дети?». Встречи были проведены для родителей 1 и 3 классов. В целом в рамках проекта библиотеки провели более 20 мероприятий. 25 марта ЦДБ приняла участие в проводившейся впервые краевой акции «Семейный литературный диктант». В Акции приняли участие 4 семьи, общее количество участников – 11.

На празднике краевого конкурса «Лучшая читающая семья Прикамья – 2018» побывала семья Маракулиных, которая поощрена сертификатом за участие.

Выставочная деятельность, направленная на работу с семьёй, велась во многих библиотеках. В частности, в библиотеке № 2 к Международному дню семьи была оформлена библиотечная выставка «Вместе весело читать». В библиотеке № 10 (д. Липовая) подготовлена фотовыставка «Читаешь ты, читаю я, читает вся моя семья». В библиотеке № 22 (п. Невидимка) в июне для семейного чтения работала книжная выставка «Для вас, родители!».

В отделе обслуживания ЦБ для родителей старшеклассников состоялся обзор литературы «Все мы родом из детства». В обзор были включены как произведения всем известных советских (русских) писателей, так и современников. Мероприятие пользовалось успехом: очень важно суметь вовремя помочь, что-то подсказать родителям и детям, подтолкнуть к правильному решению с помощью художественной литературы.

Накануне празднования Дня матери в Библиотеке искусств состоялся литературно-музыкальный вечер «Песни наших мам», на которой поэты и барды П. Малофеев и А. Бурдин исполнили песни, посвящённые мамам и семье.

Библиотека № 8 (п. Кормовище) впервые приняла участие в Международной акции по продвижению чтения «Книжка на ладошке – 2018». В рамках Акции была проведена встреча, участниками которой стали мамы с детьми. Получен диплом участника международной акции. Также библиотекари выступили на родительском собрании в детском саду с сообщением на тему «Как зависит наше будущее от чтения».

Полезной стала памятка для родителей «Научите ребёнка любить книгу», разработанная библиотекой № 2.

Таким образом, в отчетном году работа с семьёй оставалась важным направлением в работе библиотек. При этом, благодаря непосредственному участию в краевом социальном проекте «Сохраним семью – сбережем Россию», особое внимание уделялось просвещению и образованию родителей, возрождению и укреплению традиций, в том числе традиции семейного чтения.

6.9 Библиотечное обслуживание людей с ограничениями здоровья, старшего поколения, временно не работающих, детей-сирот, детей «группы риска» и др.

Основные цели и задачи библиотек ЛГО при работе с пользователями старшего возраста это - вовлечение их в активную общественную жизнь, уменьшение социальной изоляции, повышение знаний и умений, в том числе умений социального взаимодействия, приобретение новых навыков, решение задач, обмен опытом.

Анализируя число пользователей – пенсионеров в библиотеках, надо отметить, что их с каждым годом становится все больше. Если в 2017 году их было 12,59% от общего количества пользователей, то в 2018 году уже 12,76%.

Большое внимание библиотеки округа уделяли внимание организации культурного досуга для этих категорий граждан, вовлечению их в сферу творческой и социальной активности. Для читателей старшего поколения проходили традиционные мероприятия к Дню защитника Отечества, 8 марта, Дню Победы, месячнику пожилого человека, новогодние праздники и др. В целях удовле-

творения духовных потребностей, приобщения к литературному наследию и развитие творческих способностей сотрудники библиотек проводят литературные гостиные, познавательные часы, встречи с интересными людьми. Б-ка № 2 в 2018 году в рамках проведения «Ночи искусств» организовала для этой категории литературно-художественный вечер «Подари мне, осень, капельку дождя» (осень как время года в музыке, литературе, живописи).

В библиотеке № 4 п. Кын продолжал работать клуб общения «Надежда», который объединил 17 человек. Для читателей этой группы было проведено 9 мероприятий. Особый интерес вызвала ретро-вечеринка «Назад в СССР». Участники вспомнили любимое старое доброе кино, угадывали комсомольские песни, отгадывали крылатые фразы, прозвучавшие в известных фильмах, отвечали на вопросы викторины о том, что и сколько в то время стоило. Украшением вечера стал показ мод от «Надежды», которые продемонстрировали одежду в стиле 70 - 80 – х.

Сегодняшние реалии таковы, что компьютерные технологии стали неотъемлемой частью жизни современного человека. В связи с чем возникает необходимость обучения навыкам использования современных информационных технологий пожилых людей. В то же время пока еще нет образовательных центров, на которые официально была бы возложена эта миссия. В создавшихся условиях именно библиотеки, как общедоступные центры информации успешно берут на себя обязанности по обучению пожилых основам компьютерной грамотности. В 2018 году в Центральной библиотеке прошли обучение 26 пенсионеров.

Граждане пожилого возраста, временно не работающие, люди с ограничениями здоровья составляют более 30% пользователей Центра социально-правовой информации (разд.8). И более половины из них получали бесплатные юридические консультации юриста Государственного юридического бюро Пермского края.

В рамках заключенного с Городской больницей соглашения проводились мероприятия, нацеленные на продвижение здорового образа жизни, профилактики заболеваний. Так в апреле был организован «День здоровья в библиотеке», где каждый желающий имел возможность измерить давление, рост, вес, а также получить консультации по здоровому питанию и физическим нагрузкам. Для данной категории была проведена акция «Неделя добра» в рамках которой состоялся информационный час «Моя страна – Россия», (6.3).

На вопросы, касающиеся пенсионного обеспечения, можно было получить от специалистов Пенсионного фонда (раздел 6.4)

Сотрудники библиотек традиционно уделяли большое внимание обслуживанию людей с ограниченными возможностями здоровья. В 2018 году для воспитанников Лысьвенского психоневрологического интерната было организовано шесть тематических встреч, традиционно сопровождающихся проведением мастер-классов. 1 февраля 2018 г. библиотеки округа приняли участие в краевой акции «Исцеление чтением». Для слабовидящих также были проведены: урок памяти «Несокрушимая и легендарная (к 100 летию армии), час общения «Частичка добра» (6.3). Читатели библиотеки для слабовидящих приняли участие на онлайн - встрече с Д. Рубиной.

Центральная детская библиотека уделяла большое внимание работе с детьми с ОВЗ. Так, в течение года библиотечные мероприятия посетили 463 учащихся Школы для детей с ОВЗ, для них проведено 26 мероприятий. Среди них такие, как: битва интеллектуалов «Богатыри земли русской», интерактивная игра-путешествие «В гости к Маршаку» и др. Учащиеся коррекционной школы побывали на 11 мероприятиях, количество присутствующих на которых составило 176 человек. Для воспитанников Центра помощи детям (ЦПД) проведено 11 мероприятий (87 человек).

На сайте Центральной детской библиотеки размещены материалы: о литературном часе «В путешествие по Лысьве», проведенном для учащихся 3–4-х классов МБОУ «С(К)ОШ» в рамках окружной акции «Читай, Лысьва-2018!»; семейном празднике «Моя мама лучшая на свете», участие в котором приняли первоклассники МБОУ «С(К)ОШ» и их родители. На странице ЦДБ в социальной сети «ВКонтакте» размещен обзор книг о детях с ограниченными возможностями здоровья.

В течение года для родителей детей-инвалидов и специалистов в области детской инвалидности работала постоянно действующая книжная выставка «Особые дети – особая забота», где представлена литература законодательного и справочного характера. На абонементе учащихся 5–9-х кл. в марте была организована арт-выставка творческих работ детей с ограниченными возможностями здоровья «Театральные штучки». В конце года открылась выставка творческих работ «Карнавальные маски», в которой активное участие приняли и учащиеся Школы для детей с ОВЗ и коррекционной школы (около 50 работ).

В летние каникулы в читальном зале ЦДБ было подготовлено и проведено 10 мероприятий для «особых» детей и детей «группы риска». Всего за 2018 год в ЦДБ для социально незащищенных слоёв населения проведено 48 мероприятий, где присутствовали 726 человек, что составляет 21 % от общего количества массовых мероприятий и 15 % посещений на них.

Специалисты библиотеки № 5 продолжили работу с «особыми» детьми и их родителями. В отчетном году деятельность библиотеки в данном направлении была тесно связана с реализующимся на территории ЛГО краевым проектом «Сохраним семью – сэкономим Россию». Так, библиотека организовала «Школу для родителей» (воспитывающих детей-инвалидов). На занятиях были рассмотрены такие темы, как социальная помощь детям с инвалидностью и их семьям, психологическая реабилитация в семье, значение детских книг в воспитании и развитии ребенка и др. Совместно с сотрудниками отделения реабилитации библиотека провела праздник «Путешествие в страну Бум-Бумажию!». Мероприятие включало в себя элементы тренинга и арт-терапии.

Таким образом, в отчетном году осуществлялась регулярная деятельность, направленная на социокультурную адаптацию и реабилитацию детей и подростков из социально незащищенных слоев населения.

6.10 . Работа с молодежью.

Главная цель в работе с молодым населением – это привлечение пользователей. Библиотека, учитывая стратегию государственной молодежной политики, нацеленной на развитие потенциала молодежи России, стремится выстроить соответствующие, приоритетные направления работы с молодыми читателями. Это воспитание гражданственности и патриотизма через формирование интереса к истории Отечества и краеведению; содействие образованию, в том числе и самообразованию, молодых людей; культурное и духовно-нравственное развитие; экологическое просвещение; пропаганда здорового образа жизни; приобщение к различным формам интеллектуального досуга.

Взаимодействие с молодежью – приоритетное направление в деятельности библиотеки. Для привлечения данной категории разрабатываются инновационные методы работы. Так, в этом году впервые был проведен поэтический слэм «Слово за слово», с целью раскрытия творческого потенциала молодежи лысьвенского округа. В отличие от других поэтических конкурсов, в данном случае, произведения были представлены в авторском исполнении. Между собой соревновались 16 участников от 12 до 70 лет. Среди выступающих были как профессиональные поэты, так и поэты - любители. По регламенту, на каждое выступление отводилось три минуты. Жюри состояло из четырех человек, двое из которых – приглашенные гости, а двое - зрительское жюри, выбранное с помощью жеребьевки. Все участники получили по две оценки: за качество текста и артистизм, выставленные по пятибалльной шкале.

В рамках патриотического воспитания была организована встреча первокурсников ЛПК, и ветерана педагогического труда, историка Бориса Имамовича Луткаева, приуроченная ко Дню народного единства. Учащиеся школ № 16, №13, студенты Лысьвенского политехнического колледжа приняли участие в сетевой акции «И память книга оживит...» [#КнигаПобедаВойна](#)" (См.6.5.1). Ко Дню российского флага проводилась акция «Душа России в символах ее» (8).

Библиотека также вносит свой вклад в пропаганду здорового образа жизни. Так, к мероприятию «День здоровья в библиотеке» студенты Лысьвенского политехнического колледжа подготовили мини-сочинения, раскрывающие взгляд молодежи на основы здорового образа жизни, вредные привычки.

В течение длительного времени Центральная библиотека сотрудничает с туристским клубом «Дорога». Благодаря этому, в 2018 году была организована встреча с Владимиром Васильевичем Зайцевым видеодокументалистом, инструктором по горному туризму, заместителем директора телекомпании СГУ ТВ, участником и организатором экстремальных экспедиций, автором фильмов и телепрограмм по экспедиционно-экстремальной тематике. Тема встречи – неординарные выдающиеся люди России, внесшие огромный вклад в ее развитие. Ребята познакомились с судьбой Дмитрий Завалишина (1804 - 1892) - декабриста, лейтенанта, участника кругосветного плавания. Далее разговор шел о героях современности, а именно о Федоре Конюхове, известном российском путешественнике.

Одной из наиболее острых проблем является сокращение доли молодежи в малых городах. Поэтому краеведение – одно из важных направлений в работе библиотеки, для чего ежегодно проводятся различные мероприятия по данной тематике. Одно из них – встреча с лысьвенской поэтессой Мариной Решетниковой «Сердцу дорог милый край». С целью привлечения молодежи к чте-

нию краеведческой литературы был проведен обзор литературы в рамках акции «Читай, Лысьва-2018!». Основная задача таких мероприятий – привить любовь к своей малой родине (6.3).

В соответствии с Национальной программой поддержки и развития чтения, Центральной библиотекой был реализован проект «КИТ в библиотеке» поддержанный Министерством культуры Пермского края, при участии артистов Лысьвенского театра драмы им. А. А. Савина (6.3).

В преддверии года театра в России была проведена встреча студентов ЛПК и артистов Лысьвенского театра драмы им. А. А. Савина «О, сколько трепетных минут хранят кулисы!» Зрители познакомились с историей театра, а лысьвенские артисты рассказали об особенностях своей профессии (6.6).

В целях повышения библиографической грамотности молодежи проводились информационные уроки «Пути поиска информации в библиотеке» (7).

В рамках месяца безопасности (февраль) был проведен урок-акция «#ЯЗаБезопасностьВСети» для студентов Лысьвенского политехнического колледжа, на котором рассказывалось о методах защиты в сети Интернет, затем определили принципы самозащиты в социальных сетях, которые желательно соблюдать всем пользователям.

В библиотеках городского округа также уделялось внимание работе с молодежью. Библиотека № 2 **подготовила** для молодёжи литературно-музыкальную композицию «Легендарный бард XX века», к **80-летию** со дня рождения **Владимира Высоцкого**.

В 2018 г. мероприятия предназначенные для молодежной аудитории посетили 3374чел. (для сравнения: в 2017 – 2384 чел.).

7. Деятельность ЦПИ

7.1. Центр правовой информации на базе ЦГБ г. Лысьвы создан в январе 2000 г. С января 2006 г. - Центр социально-правовой информации. С 01.06.2018 ЦСПИ вошел в отдел обслуживания Центральной библиотеки, в работе которого появилось новое направление «Правовое просвещение».

7.2. Массовая работа по правовому просвещению населения, популяризация правовых знаний, консультации юристов на базе правовых центров, обучение правовым знаниям отдельных категорий пользователей, обучение самостоятельному поиску правовой информации и т.д.

Основные цели ЦСПИ в работе с населением – обеспечение общедоступности правовой информации и формирование высокого уровня правовой культуры. Задачи: создание системы содействия правовому просвещению, повышению гражданской активности и правовой культуры всех слоев населения, взаимодействие библиотеки с органами местного самоуправления; организация и проведение мероприятий по популяризации правовых знаний; развитие системы справочно-библиографического и информационного обслуживания по вопросам избирательного права.

Исходя из целей и задач, одним из важнейших направлений в деятельности Центра является массовая работа по просвещению населения, включающая как традиционные, так и современные формы и методы.

Продвижению правовых знаний способствовало заключение Соглашения о сотрудничестве Управления Пенсионного фонда России в городе Лысьве Пермского края и МБУК «Лысьвенская БС». В течение года было проведено три информационно-разъяснительных мероприятия по следующим темам: «Ежемесячные выплаты в связи с рождением (усыновлением) второго ребенка из средств материнского капитала. Возможность использования средств материнского (семейного) капитала на дошкольное образование детей», «Повышение пенсий и социальных выплат в 2018 году. Выплаты по уходу за нетрудоспособными гражданами, детьми-инвалидами», «Ежегодная корректировка пенсий работающих пенсионеров» и лекция «Все о будущей пенсии для учебы и жизни». Буклеты и листовки, предоставляемые специалистами Пенсионного фонда, размещены на выставке «Все о пенсии».

В 2018 году заключено также Соглашение о сотрудничестве Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Пермского края «Городская больница Лысьвенского городского округа» и МБУК «Лысьвенская БС». В рамках данного документа было проведено совместное мероприятие, нацеленное на продвижение основ здорового образа жизни, профилактику заболеваний. На вопросы касающиеся прохождения диспансеризации ответил заведующий отделением медицинской профилактики. Спросом пользовался раздаточный материал: листовки с информацией о профилактике гипертонии, диабета, инфекционных заболеваний, дневник здоровья. Студенты

Лысьвенского политехнического колледжа к мероприятию подготовили мини-сочинения, раскрывающие взгляд молодежи на основы здорового образа жизни, вредные привычки.

Основная категория, на которую направлена деятельность по формированию правовой культуры и гражданской активности – молодежь. В 2018 году совместно с компанией «Информ Сервис» и поддержке АО Телеком Плюс был проведен традиционный конкурс - «СПС Консультант Плюс: знание, понимание, умение». Впервые в работе жюри конкурса приняла участие представитель МВД по Лысьвенскому городскому округу.

В работе по формированию и развитию социально значимых ценностей, гражданственности и патриотизма специалисты активно использовали современные Интернет – технологии. Сетевая молодежная акция «И память книга оживит...», посвященная Дню Победы и Дню памяти и скорби, заключалась в том, чтобы каждый участник, прочитав книгу военной тематики, написав краткую информацию о выбранной книге выслал на эл. почту tsb_lysva@mail.ru или разместил самостоятельно на странице в ВК «Лысьвенская библиотека» с хештегом #КнигаПобедаВойна свое фото и отзыв. Несовершеннолетние участники акции предоставляли также Согласие родителя/законного представителя на фото и видеосъемку несовершеннолетнего. Познакомиться с результатами акции можно по ссылке <https://vk.com/feed?q=%23%D0%9A%D0%BD%D0%B8%D0%B3%D0%B0%D0%9F%D0%BE%D0%B1%D0%B5%D0%B4%D0%B0%D0%92%D0%BE%D0%B9%D0%BD%D0%B0§ion=search>. Количество просмотров материалов акции составило более 7000 просмотров. В рамках празднования праздника «День государственного флага РФ», специалисты Центральной библиотеки организовали разработку и видеосъемку ролика, содержащего запись стихотворений о России в исполнении режиссера Лысьвенского театра драмы А. Бебина. Данный видеоролик был 21 августа размещен на странице в ВК Центральной библиотеки с хештегами #флаг #флагРоссии #Лысьва#Лысьвенскаябиблиотека, а также на сайте МБУК «Лысьвенская БС». У данного ролика более 1000 просмотров в сети ВК. К Дню независимости России - 12 июня, сотрудники библиотеки разработали интерактивную карту, посвященную этому празднику. На ней имеется возможность ознакомиться с официальными символами нашей страны их геральдическими описаниями, историей праздника.

Большое внимание в ЦСПИ уделяется вопросам избирательной активности населения. В 2018 году в РФ состоялись выборы президента. На сайте МБУК «Лысьвенская БС» был разработан раздел «Выборы – 2018». Материалы раздела знакомили с информацией о кандидатах в президенты России, сведениями об избирательных участках Лысьвенского городского округа, о нововведениях в правила голосования на выборах президента Российской Федерации.

В рамках ежегодной акции «Помнить всех поименно» в ЦСПИ обратились 21 человек. Специалисты Центра оказывали им помощь в розыске информации о погибших или пропавших без вести родных и близких.

Массовое информирование по правовым вопросам организовывалось: посредством разработки и размещения выставок (см. таблицу 8), разработкой и распространением изданий по правовым вопросам.

В целях организации работы по оказанию правовой помощи населению в 2018 году в ЦСПИ проводились выездные и скайп-приемы юридического бюро в рамках реализации закона «О бесплатной юридической помощи в Пермском крае». Всего состоялась 11 приемов (см. таблицу 8). 12 декабря состоялся скайп-прием граждан – жителей Лысьвенского городского округа сотрудниками аппарата уполномоченного по правам человека в Пермском крае.

7.3. Услуги, оказываемые ЦПИ (дать перечень оказываемых платных и бесплатных услуг). Особо отметить вновь введенные в отчетном году.

Бесплатные услуги: поиск нормативно-правовых актов по запросу потребителя, просмотр выбранных актов на мониторе компьютера, выдача справки о месте и времени опубликования документа, подборка любой информации по правовым вопросам, выполнение запросов пользователей при помощи ресурсов Интернет, доступ к сети Wi-Fi в помещении библиотеки, доступ к Электронному каталогу МБУК «Лысьвенская БС» на сайте библиотеки и с автоматизированных рабочих мест ЦСПИ.

Платные услуги: предоставление ПК для самостоятельной работы, в т.ч. в Интернет, копирование документов, сканирование документов, ламинирование документов.

С 01.09.2018 предоставляется новая услуга – доступ к ресурсам Национальной электронной библиотеки (НЭБ).

7.4. Взаимодействие с органами власти, общественными организациями (НКО), коммерческими структурами. Перечислить отделы исполнительной и законодательной власти, организации, предприятия, с которыми налажено сотрудничество. Особо отметить новые партнерские отношения, установленные в отчетном году.

Центр социально-правовой информации сотрудничает с государственными и муниципальными органами власти.

В целях повышения информационной открытости исполнительных органов местного самоуправления и обеспечения конституционного права населения Лысьвенского городского округа на получение полной и объективной информации о деятельности органов местного самоуправления, в фонд ЦСПИ поступают: бюллетень правовых актов Лысьвенского городского округа и бюллетень муниципальных правовых актов администрации города Лысьвы. ЦСПИ ЦБ с 1999 г. ведет электронный каталог «Документы органов местного самоуправления», куда заносятся записи о нормативных документах ОМС поступающие в ЦСПИ. Доступ к ЭБД «Документы ОМС» предоставляется всем пользователям в Центре социально-правовой информации.

Действуют соглашения о сотрудничестве между МБУК «Лысьвенская БС» и общественной организацией «Лысьвенская общественная палата», Территориальной избирательной комиссией, рядом образовательных учреждений. Постоянными партнерами библиотеки по реализации проектов и программ, связанных с образовательной, информационной, воспитательной функциями являются структурные подразделения администрации: управление культуры, управление образования. На протяжении ряда лет ЦСПИ активно сотрудничает с компанией «Информ Сервис», предоставляющей услуги по обновлению систем СПС Консультант Плюс и регулярно консультирующей абонентов об изменениях и нововведениях в системе. В числе организаторов конкурсов по правовому просвещению на протяжении последних лет выступает АО Телеком Плюс.

В 2018 году заключены Соглашения с Пенсионным фондом РФ в г. Лысьве, Городской больницей.

8. Издательская деятельность (особенности, тематика, заказ от учредителей). Эффективные формы использования изданий. Публикации в профессиональных изданиях.

В 2018 году муниципальными библиотеками Лысьвенского городского округа разработано и выпущено 60 изданий для населения разной возрастной категории, социального статуса и сферы деятельности. Среди них календари, списки, бюллетени, листовки, закладки, афиши, буклеты, приглашения, памятки, методические пособия и рекомендации общим тиражом 1882 экземпляра.

К XVII Форуму публичных библиотек «Библиокараван-2018» центральная библиотека разработала и издала путеводитель «Лысьва», тиражом 150 экземпляров.

В центральной детской библиотеке в рамках проекта «Сохраним семью – сбережём Россию» изданы листовки, закладки, буклеты тиражом 300 экземпляров. В изданиях даются советы родителям как увлечь детей книгой и решать детские конфликты. В списках предлагается литература для детей разного возраста.

Традиционный «Календарь знаменательных и памятных дат Лысьвенского городского округа» был издан типографским способом, отражен на сайте МБУК «Лысьвенская библиотечная система» <http://www.lysva-library.ru/index.php?start=5>, поступил во все библиотеки округа.

Сборник стихов «Отечества священная палитра», издаваемый по результатам конкурса, участники и поэты получают в подарок.

В 2018 году в профессиональных сборниках и журналах опубликовано 13 статей библиотечных специалистов:

Винокурова, Е. Год экологии в библиотеке: просвещение, информирование и досуг / Е. Винокурова // Библиотекарью в практику работы : сборник. / сост. А. А. Разорвин. - Пермь, 2017. - Вып. 58. - С. 73-75.

Завьялова, Е. Формирование экологической культуры населения на основе вовлечения в краеведческую исследовательскую деятельность / Е. Завьялова // Библиотекарью в практику работы : сборник / сост. А. А. Разорвин. - Пермь, 2017. - Вып. 58. - С. 13-15.

Запятая, Е. Н. Детский буктьюб : совр. технология продвижения книг и чтения / Е. Н. Запятая // Б-ка в школе. - 2018. - № 11-12. - С. 21-22.

Климовских, И. И. С любовью к родной Земле / И. И. Климовских // Библиотекарью в практику работы : сборник. / сост. А. А. Разорвин. - Пермь, 2017. - Вып. 58. - С. 16-18.

Копылова, З. И. IX Пермский краевой форум книги "Книга. Чтение. Социум": ожидания и результаты / З. И. Копылова // Книга. Чтение. Социум : сб. материалов по итогам IX Перм. краевого форума книги / сост. Т. В. Виноградова. - Пермь, 2017. - С. 11-14.

Торкунова, И. В. Продвижение книги и формирование читательской активности посредством внедрения новых технологий в практику работы библиотеки / И. В. Торкунова, Е. Н. Запятая // Создадим страну читателей : сб. материалов / ПГОУБ им. А. М. Горького ; сост. Т. В. Виноградова, Н. С. Кобыльских. - Пермь, 2018. - Вып. 12. - С. 35-37 и др.

9. Использование Интернет для предоставления услуг (виды, формы).

Виды услуг

- предоставление ПК для самостоятельной работы в сети Интернет.
- доступ через сайт к электронному каталогу <http://lysva-library.ru/index.php/elektronnyj-katalog>
- использование в справочно-библиографическом обслуживании, при выполнении тематических и фактографических справок (раздел 7, 8);
- использование раздела «Виртуальная справка» <http://lysva-library.ru/index.php/virt-spr> (раздел 7);
- информирование и обратную связь с пользователями посредством социальных сетей (ВК, Facebook, Одноклассники);
- разработка и предоставление пользователям материалов раздела «Выборы – 2018» (раздел 8);
- возможность получить сведения о депутате определенного избирательного округа в ЛГО в разделе «Найди своего депутата»;
- предоставление правовых консультаций посредством скайп (раздел 8);
- предоставление доступа к удаленным ресурсам НЭБ;
- возможность участия в **онлайн-встречах с российскими и зарубежными авторами в рамках проекта «Телемост с автором» (раздел 6).**
- доступ к виртуальным выставкам <http://www.lysya-library.ru/index.php/vystavki>
- доступ к материалам, разрабатываемым библиотеками ЛГО (указатели, бюллетени, справочники, раздел 7) <http://www.lysya-library.ru/index.php/resursy-biblioteki>
- доступ к оцифрованным краеведческим изданиям (раздел. 6.5.2) <http://www.lysya-library.ru/index.php/kraevedenie>
- возможность продлить и забронировать литературу <http://www.lysya-library.ru/index.php/uslugi/bronirovanie-i-prodlenie-knig>
- услуга, предоставляющая возможность интерактивной связи с пользователями «Связь с нами» <http://www.lysya-library.ru/index.php/sviaz-s-nami>
- доступ к видеозаписям разработанным в рамках реализации проекта «Библиотечный кавист» <https://www.youtube.com/watch?v=nO1wyg3q52A>
- доступ к виртуальной экскурсии по особо охраняемым природным объектам в рамках реализации «Экология в 3D, или заповедные объекты Лысьвы»

Формы услуг:

- скайп-встречи, видеоконференции;
- веб приложение на сайте (электронный каталог)
- реализация комментирования на сайте и публикации материалов сайта в социальных сетях.

Основная проблема использования Интернет - финансовая, по этой причине:

- отсутствие обновления компьютерного парка библиотек МБУК «Лысьвенская БС»;
- отсутствие доступа к внешним лицензионным электронным ресурсам (библиотеке ЛитРес, электронно-библиотечной системе издательства "Лань").

В дальнейшем помимо финансового обеспечения, успешная реализация этапов работы с этими ресурсами будет зависеть от компетенции библиотечных специалистов. В связи с этим, одна из важнейших задач в системе организации работы с лицензионными электронными ресурсами – обучение сотрудников.

Виды услуг, предоставляемых пользователям через сайт, формы работы с пользователями в виртуальном режиме (с ссылкой на примеры в соответствующие разделы).

- доступ через сайт к электронному каталогу <http://lysya-library.ru/index.php/elektronnyj-katalog>

- доступ к виртуальным выставкам <http://www.lysva-library.ru/index.php/vystavki>
- доступ к материалам, разрабатываемым библиотеками ЛГО (указатели, бюллетени, справочники, раздел 7) <http://www.lysva-library.ru/index.php/resursy-biblioteki>
- доступ к оцифрованным краеведческим изданиям (раздел. 6.5.2) <http://www.lysva-library.ru/index.php/kraevedenie>
- предоставление информации о депутатах ЛГО <http://lysva-library.ru/dep> (раздел 8)
- возможность продлить и забронировать литературу <http://www.lysva-library.ru/index.php/uslugi/bronirovanie-i-prodlenie-knig>
- «Связь с нами» <http://www.lysva-library.ru/index.php/sviaz-s-nami>
- услуга «Виртуальная справка» <http://www.lysva-library.ru/index.php/virt-spr>
- доступ к видеозаписям разработанным в рамках реализации проекта «Библиотечный кавист» <https://www.youtube.com/watch?v=nO1wyg3q52A>
- доступ к виртуальной экскурсии по особо охраняемым природным объектам в рамках реализации «Экология в 3D, или заповедные объекты Лысьвы»

В создании контента принимают участие специалисты структурных подразделений МБУК «Лысьвенская БС», размещает инженер-программист.

9.1. Отражение опыта работы в социальных сетях. Количество библиотек и их название, имеющих аккаунты в социальных сетях: название, платформа, количество участников, количество постов, обзоров, виртуальных выставок и т.д.

Центральная библиотека г. Лысьвы создала аккаунт в сети ВКонтакте в 2009 году. Основные цели и задачи, которые стояли перед нами и не потеряли актуальности и на сегодняшний момент: в увеличение числа пользователей, посещающих библиотеку и ее аккаунт в сети; информирование пользователей о деятельности и услугах библиотеки; повышение ее имиджа, обмен опытом, получение обратной связи; повышение обращаемости к сайту библиотеки.

Анализ пользователей (друзей) сети ВК показал преобладание молодой аудитории. В соответствии с этим специалисты библиотеки размещали информацию более визуализированную, предоставляя возможность знакомиться с новинками литературы, поступающей в библиотеку, новостями библиотеки, анонсами книжных выставок и просмотров, рекомендательными списками интересных книг, получать справку, продлять книги, принять участие в опросах. На страничке в ВК размещались виртуальные выставки, созданные на платформах CALAMEO и Genial.ly. В 2018 году количество друзей выросло на 550 и составило 1845.

В социальной сети Одноклассники <https://ok.ru/lysvenskay> представлена более возрастная аудитория начиная с 30 лет и старше. Это накладывает свой отпечаток на контент размещаемый на страничке. Особой популярностью здесь пользовались материалы и фотографии, размещенные по итогам всевозможных мероприятий, проводимых в стенах библиотеки

Страница в Фейсбук «Лысьвенская библиотека» <https://www.facebook.com/profile.php?id=100011788510610> в течение года активно вела работу по расширению круга пользователей и пополнению контента, продвигающего книги и чтение. Особенностью этой странички является тот факт, что в большинстве друзьями по Фейсбук являются библиотечные коллеги. Это предоставляло возможность делиться опытом, знакомиться с деятельностью других библиотек и библиотечных систем. К тому же мы являемся участниками групп профессиональных сообществ: Российская библиотечная ассоциация, Библиофан, Дискуссионный клуб, Неконференция библиотечных блогеров, Павленковская библиотека, Виртуальный методический кабинет др., что способствует расширению профессиональных знаний.

Продвигая собственные информационные ресурсы и услуги, Центральная библиотека на своих страницах в соцсетях публиковала ссылки на разделы сайта <http://www.lysva-library.ru>: электронный каталог, виртуальную справку, правовую консультацию, ресурсы библиотеки, полезные ссылки, услуги и др. Это способствовало повышению посещений сайта библиотеки. Представительство Центральной библиотеки в соцсетях также повышало интерактивность обмена информацией с пользователями. Сотрудники Центральной библиотеки все чаще прибегали к инструментам Social media marketing (SMM) - комплексу мероприятий по продвижению в социальных сетях. Размещаемые материалы, как правило, уникальны и разрабатываются самими сотрудниками, дополнены фото и изображениями. Обновление страницы происходило раз в два, три дня. На страничке в ВК размещались интерактивные плакаты, посвященные биографии и творчеству писателей и поэтов. Интерес пользователи проявляли и к видеоматериалам, размещаемым на нашей страничке. Это все выпуски «Библиотечного кависта», в рамках которого специалисты Центральной биб-

блиотеки разрабатывали тематические видеоролики для взрослой аудитории, рассказывающие в основном о художественных произведениях, и размещали их на видеохостинге YouTube.

Очень перспективно для эффективного продвижения постов применение хештегов (слово или небольшая фраза, перед которой стоит символ #. В 2018 г. в рамках месяца безопасности для студентов Лысьвенского политехнического колледжа был проведен **урок-акция #ЯЗаБезопасностьВСети**. На мероприятии специалисты библиотеки рассказали о методах защиты в сети Интернет, затем определили принципы самозащиты в социальных сетях, которые желательно соблюдать всем пользователям. В конце урока участникам предложили придумать слоган, девиз или призыв, оформить его на бумаге (написать или нарисовать) и сделать фото. С творческими работами ребят (с их согласия) можно было познакомиться на странице библиотеки ВКонтакте, с хештегом #ЯЗаБезопасностьВСети. Дню Победы и дате 22 июня была посвящена акция «И память книга оживит...». В течение этого времени учащиеся школ и студенты размещали свои фото с книгами военной тематики и рассказами о них на странице Лысьвенской библиотеки в ВКонтакте с хештегом #КнигаПобедаВойна. (раздел 8).

Традиционно спросом пользовалась услуга по продлению литературы посредством ВК и выполнение адресных справок. В 2018 году 147 пользователей обратились с просьбой продлить книги, выполнено 201 справка. Размещено 240 постов.

Выводы: применение инструментов библиотечного SMM при работе с контентом в социальной сети ВК позволило получить определенные положительные результаты. Однако, в дальнейшем необходимо создавать тексты, предполагающие дискуссии в комментариях, выяснять и определять темы которые наиболее интересны нашим друзьям и подписчикам, размещать чаще опросы. Для оптимизации работы, охвата новой аудитории и заинтересованности существующей необходима также разработка контент-плана, который позволит контролировать публикационную активность.

Страница Центральной детской библиотеки в социальной сети «ВКонтакте» продолжала свою работу по привлечению детей и подростков к книгам и чтению. За 2018 год число друзей нашей страницы увеличилось на 350 человек и достигло 5350. Всего за отчетный период было размещено 170 новостей и анонсов библиотеки, среди них информирование о книжных выставках и подборки книг на разные темы, отчеты о библиотечных мероприятиях, приглашения для участия в конкурсах и акциях. Ежедневно библиотека делилась интересными новостями из мира книг и других библиотек, знаменательными датами и событиями, советами по приобщению к чтению. За текущий год было размещено 290 таких постов.

В этом году появились новые рубрики: «Знакомьтесь, писатель!» и «Книжная панорама».

В 2018 году на странице «ВКонтакте» наши читатели приняли участие в голосовании «Самые читаемые книги современных российских авторов», в опросе-анкетировании «Мы выросли! Нам – 70!» (к юбилею Центральной детской библиотеки), опросе **«Самые читаемые книги современных российских авторов»**.

Большим спросом пользовалась услуга по продлению срока пользования книгой. За прошедший период этим воспользовались 230 пользователей. С помощью социальной сети библиотекари оповестили о книжной задолженности 300 читателей, 270 из них вернули книги в библиотеку. За 2018 год через сеть «ВКонтакте» библиотека выполнила 369 библиографических справок.

В этом году у социальной страницы детской библиотеки «ВКонтакте» появилась возможность просмотра статистики. Средняя ежедневная посещаемость страницы: 700 человек.

Страница детской библиотеки «ВКонтакте» помогает в работе библиотекарям и востребована юными читателями.

Страницы в ВК ведут также библиотеки № 2, №4, № 5, № 8, библиотека искусств.

9.2. Уровень и качество использования компьютерной и мультимедиа техники в практике работы, инновационные формы работы с использованием ИКТ.

Пользователи могут получить в библиотеке следующие информационные услуги: доступ к сети Интернет; доступ к собственным Базам данных библиотек; доступ к СПС КонсультантПлюс, информацию из первоисточников на электронных носителях; получение индивидуальных консультаций по поиску информации, получение виртуальной справки.

В читальных залах МБУК "Лысьвенская БС" для пользователей по сетевой версии АИБС «МАРК-SQL» установлен модуль «Поиск» - для выполнения справочно-библиографических запросов пользователей посредством выхода на сформированные базы данных. Имеется он-лайн доступ к Электронному каталогу. Также в работе МБУК "Лысьвенская БС" активно используется

СПС Консультант Плюс. С 2018 года в Центральной, Центральной детской библиотеках, библиотеках № 2 и № 5 имеется доступ к ресурсам Национальной электронной библиотеки.

На сайте библиотеки размещены и активно используются собственные мультимедийные ресурсы. В числе важнейших видов ИКТ как средств модернизации и интенсификации библиотечной деятельности выступают технологии электронной почты, скайп-приемов; телемостов, создания баз данных, веб-страниц, гипертекстов, презентаций; создания видеофайлов.

Библиотеки уделяют внимание формированию умений и навыков, связанных с использованием компьютерных технологий при поиске информации. В 2018 году для учащихся образовательных учреждений города были проведены обучающие мероприятия по работе с СПС «КонсультантПлюс» и MARC SQL. Для лиц старшего и пенсионного возраста прошли курсы по основам работы на компьютере и поиску в интернет, пользованию порталом Госуслуг.

Инновационные формы работы с использованием ИКТ, внедренные в 2018 году:

- возможность участия в **онлайн-встречах с российскими и зарубежными авторами в рамках проекта «Телемост с автором»**

Одним из основных направлений в работе библиотек в последнее время является использование в работе сервисов визуализации информации. Специалисты библиотеки освоили и применяют на практике: Canva - онлайн-сервис для графического дизайна; prezi.com— веб-сервис, с помощью которого создаются интерактивные мультимедийные презентации с нелинейной структурой, Сервис Genially <https://www.genial.ly/> - сервис для создания различного интерактивного контента: презентаций, инфографики, интерактивных плакатов, открыток, игр, викторин.

Центральная библиотека в текущем году продолжила работу по созданию электронной библиотеки.

Всего оцифровано 1956 документа, из них в текущем году – 883 экземпляров. В текущем году для передачи в отдел комплектования и обработки литературы и постановки на учет составлено 6 актов и списки отсканированных документов.

Всего на 31.12.2018 год в ЭБД «Каталог оцифрованных изданий» занесено 1352 каталогизационных записей и прикреплено к ним столько же пользовательских копий документов. Ведется разработка раздела «Электронная библиотека» на сайте библиотеки, создание пользовательских копий для сайта, содержащих не более 20% текста.

В публикации «Продвижение книги и формирование читательской активности посредством внедрения новых технологий в практику работы Центральной библиотеки МБУК «Лысьвенская БС» для сборника «Создадим страну читателей» проведен анализ использования и показано значение информационных технологий в практике работы Центральной библиотеки. В заключении сделан обоснованный вывод о том, что эта роль в ближайшем будущем будет только возрастать, т.к. бурное развитие информационного пространства постоянно требует от специалистов библиотеки еще более активного использования IT-технологий в процессе формирования читательской активности, продвижения книги и чтения.

10. Заключение

События года были неотъемлемой частью библиотечной жизни: разнообразными мероприятиями и выставками отмечались важнейшие даты в жизни страны, литературные и книжные юбилеи. Мероприятия проводились в рамках соглашений и договоров о сотрудничестве с образовательными и другими учреждениями и организациями города. В местном сообществе библиотека заняла прочные позиции среди прочих социальных и культурных институтов – она полноправный участник и организатор ряда мероприятий городского уровня. Значимым событием 2018 года стал XVII Всероссийский библиотечный форум книги «Библиокапаван-2018», участие в котором приняли не только библиотечные специалисты, но и администрация округа. Большой вклад библиотека внесла в организацию и проведение Дня города. Центральной библиотекой успешно были проведены ставшие уже традиционными поэтический конкурс «Отечества священная палитра» и муниципальный краеведческий конкурс имени А.А. Карякина, сохраняющие на протяжении многих лет неослабевающий интерес со стороны населения и финансируемые учредителем. Работа проводилась во взаимодействии с образовательными учреждениями, общественными организациями, творческими объединениями, средствами массовой информации. Массовые библиотечные мероприятия пользовались высоким спросом. Всего за 2018 год библиотеки округа провели 1114 мероприятий, которые посетили 23 145 человек. Большое внимание в течение года уделялось обеспечению размещения информации о деятельности, информационных ресурсах и мероприятиях библиотек в СМИ (118), в профессиональных изданиях (13), в сети Интернет, в социальных сетях и на сайтах учреждения (277).

Среди достижений и инноваций можно назвать:

–реализацию проекта «КиТ в библиотеке» (Книга и Театр в библиотеке), поддержанного Министерством культуры Пермского края;

–участие в региональном проекте «Сохраним семью – сбережем Россию», позволившем консолидировать усилия специалистов разных ведомств в работе с семьями;

–участие в реализации проектов «Телемост с автором» и «#ЛитМост. Эксмо объединяет», позволяющим пользователям библиотек принимать участие в онлайн-встречах с популярными современными российскими авторами;

–значимые победы читателей-детей в литературных конкурсах краевого и российского уровня;

–победа в краевом конкурсе по повышению квалификации библиотечных специалистов «Творческая лаборатория инновационных библиотечных технологий», благодаря чему заведующий отделом обслуживания Центральной библиотеки Е.Н. Запятая приняла участие в IV международном профессиональном форуме «Книга. Культура. Образование. Инновации» в Крыму.

С другой стороны тяжелое материальное положение не позволило в отчетном году улучшить материально-техническую базу библиотек округа. Доступность зданий и помещений для маломобильных групп населения осталась на низком уровне. Негативно влияли на работу библиотек отсутствие должного финансирования, стареющие фонды, убывающее население. В этом плане библиотеки находились в сложном положении. В течение года по инициативе учредителя было закрыто 5 библиотек. В октябре завершилась реорганизация МБУК «Лысьвенская библиотечная система» в форме присоединения к нему МБУК «Кыновская поселковая библиотека», МБУК «Новорождественская сельская библиотека», МБУ «Кормовищенская сельская библиотека». Таким образом, с конца отчетного года в Лысьвенском городском округе функционирует одна ЦБС – МБУК «Лысьвенская библиотечная система». Головным подразделением является Центральная библиотека. Всего структурных подразделений – 17.

Основные задачи на следующий год:

–подключение к интернет всех структурных подразделений МБУК «Лысьвенская библиотечная система»;

–подключение новых точек доступа к Национальной электронной библиотеке;

–оцифровка фонда краеведческих документов;

–организация работы библиотеки как культурно-просветительского центра - создание коммуникационной площадки интеллектуального развития и культурного досуга населения;

–повышение уровня профессиональной компетенции библиотечных работников;

–ремонт кровли здания Центральной библиотеки.

Год был очень сложным для библиотек Лысьвенского городского округа, несмотря на это, коллектив работал творчески с использованием инновационных практик, современных информационных технологий, привлечением внебюджетных средств. Муниципальное задание и основные плановые показатели выполнены. По результатам оценки удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, доля потребителей, удовлетворенных качеством услуги, составила 99,6% от общего числа опрошенных.

Оглавление

1. Основные цели, задачи и направления.	2
2. Контрольные показатели.....	3
3. Организация библиотечного обслуживания населения.....	4
4. Маркетинговая деятельность.....	5
5. Партнеры библиотек.....	18
6. Обслуживание пользователей (содержательный аспект)	20
7. Деятельность ЦПИ.....	38
9. Использование Интернет для предоставления услуг (виды, формы).....	41
10. Заключение	45